

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTÈRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

**N° 16/TAONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA  
(PROCEDURE D'URGENCE)**

\*\*\*\*\*

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

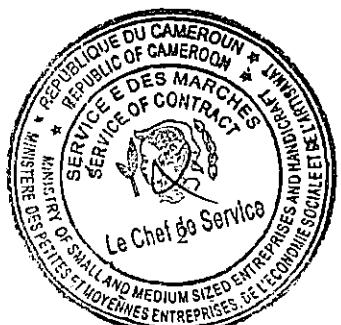
## DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

**AOUT 2022**



## **SOMMAIRE DES PIECES**

- PIECE N° 1 : AVIS D'APPEL D'OFFRES
- PIECE N° 2 : REGLEMENT GENERAL DE L'APPEL D'OFFRES (RGAO)
- PIECE N° 3 : REGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL D'OFFRES (RPAO)
- PIECE N° 4 : CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (CCAP)
- PIECE N° 5 : DESCRIPTIF DES FOURNITURES
- PIECE N° 6 : CADRE DU BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES
- PIECE N° 7 : CADRE DU DETAIL QUANTITATIF ET ESTIMATIF
- PIECE N° 8 : CADRE DU SOUS-DETAIL DES PRIX UNITAIRES
- PIECE N° 9 : MODELE DE LETTRE COMMANDE
- PIECE N° 10: MODELES A UTILISER
- PIECE N°11: JUSTIFICATIFS DES ETUDES PREALABLES
- PIECE N°12: LISTE DES ETABLISSEMENTS BANCAIRES ET ORGANISMES FINANCIERS DE PREMIER RANG AGREES PAR LE MINISTRE DES FINANCES, AUTORISES A EMETTRE LES CAUTIONS DANS LE CADRE DES MARCHES PUBLICS
- PIECE N°13 GRILLE D'EVALUATION



REPUBLICUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
ENTREPRISES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

016/MAONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022  
RELATIF A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU  
MINPMEESA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022

IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418

## AVIS D'APPEL D'OFFRES

AOUT 2022

REPUBLIC DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
ENTERPRISES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work - Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

**016 - APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT  
AO/NO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 JUILLET 2022 RELATIF  
L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONALISATION DU  
NUMERO VERT DU MINPMEESA (PROCEDURE D'URGENCE)**

**1. Objet de l'appel d'offres**

Le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat (MINPMEESA) lance un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence relatif à l'acquisition des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA.

**2. Consistance des prestations**

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres comprennent l'acquisition et l'installation des équipements de télécom/informatique ainsi que l'accompagnement du ministère pendant la période test.

Il s'agira de façon spécifique de :

- Acquérir un IPBX pour la gestion du centre d'appels ;
- Acquérir une licence pour l'exploitation de l'IPBX ;
- Acquérir 05 ordinateurs pour la supervision et l'exploitation des appels
- Mettre en place un LAN1 pour connecter les terminaux à l'IPBX;
- Numériser les FAQ et les embarquer dans l'IPBX ;
- Élaborer le manuel des agents d'exploitation et de Reporting ;
- Former les agents à l'exploitation du Centre d'appel.

Article	Designation	QTE
1	IPBX pour la gestion du centre d'appels	01
2	licence pour l'exploitation de l'IPBX	02
3	05 ordinateurs complets pour la supervision et l'exploitation des appels	05
4	Imprimante N/B	05
5	Onduleur 650 VA	05
6	Parasurtenseur	01
7	Antivirus	01
8	Licence d'exploitation (Microsoft window 8/Pro/Entreprise (32/64 bits) Zone Afrique	01
9	Licence d'exploitation (Microsoft Office 2013/Pro) Zone Afrique	01
10	LAN pour connecter les terminaux à l'IPBX	01
11	Prestations connexes	

**L'infrastructure existant pourrait être utilisée en fonction de la solution proposée.**

- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

Le candidat veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.]

## 12. Remise des offres

*Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.*

- Pour la soumission hors ligne, l'offre en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme telles, devra être déposée et enregistrée dans le registre des offres sous décharge, au Service des Marchés du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat, 15<sup>ème</sup> étage de l'Immeuble Ministériel n°1 dit « Immeuble de l'Emergence » porte T02, au plus tard le ~~22 SEPT 2022~~ 13 heures, heure limite accompagnées des versions électroniques des offres techniques et financières dans une clé USB ou un CD inclus (e) dans l'enveloppe C.

Elle sera ouverte et déposée sous pli fermé et devra porter la mention :

~~APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N° 03 /AON/ MINPMEESA/CPM/2022 DU 22 AOÛT 2022~~  
RELATIF A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA  
PROCEDURE D'URGENCE  
A NOUVRIR QUEN SEANCE DE DEPOUILLEMENT

-Pour la soumission en ligne, l'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS au plus tard le ~~22 SEPT 2022~~ [date limite de réception des offres] à 13h, Heure limite. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible « copie de sauvegarde », en plus des références de la consultation dans les délais impartis.

## 13. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre une caution de soumission délivrée par une banque de 1er ordre ou organisme financiers agréée par le MINFI et dont la liste figure à la pièce 11 du DAO et d'un montant de cinq cent douze mille quatre cent quatre-vingt (512 480) francs CFA.

## 14. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre

agrée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

## 15. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en un temps. L'ouverture des pièces Administratives, des offres techniques et financières aura lieu le ~~22 AOÛT 2022~~ à 14 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés du MINPMEESA, dans la salle des conférences, porte 237 de l'Immeuble Ministériel dit «

Désignation		QTE
12	Numériser les FAQ et les embarquer dans l'IPBX	01
13	Elaborer le manuel des agents d'exploitation et de Reporting	01
14	Former les agents à l'exploitation du Centre d'appel	06

### 3. Délai de livraison

Le délai maximum pour la livraison des prestations objet du présent Appel d'Offres est fixé à trois (03) mois à compter de la notification de l'ordre de service de démarrer les prestations.

### 4. Allotissement

Non applicable.

### 5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel est de vingt-cinq millions six cent vingt-quatre mille (25 624 000) de FCFA.

### 6. Participation et origine de l'appel d'offres

La participation à cette consultation est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant une expérience dans le domaine.

### 7. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est en ligne ou hors ligne].

### 8. Financement

L'acquisition des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA (en procédure d'urgence), objet du présent Appel d'Offres, est financé par budget d'Investissement public du MINPMEESA, Exercice budgétaire 2022, Imputation n°56 39 167 01 340010 52 44 18.

### 9. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier physique d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables, au Service des Marchés du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat, 15ème étage porte T02 de l'Immeuble Ministériel n°1 dit « Immeuble de l'Émergence » ; Tél. 222 22 40 60, et la version électronique sur la plateforme COLEPS aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm> dès publication du présent avis.

### 10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier physique peut être obtenu au Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat (MINPMEESA) au Service des Marchés, 15ème étage porte T02 de l'Immeuble Ministériel n°1 dit « Immeuble de l'Émergence » ; Tél. 222 22 40 60, dès publication du présent Avis contre versement d'une somme non remboursable de trente mille (30 000) francs CFA payable au trésor public. Cette quittance devra préciser les références de l'Avis d'Appel d'Offres et indiquer le nom de l'Entreprise ou Groupement d'entreprises désireuses de participer à l'Appel d'Offres.

Il est également possible d'obtenir le DAO par téléchargement gratuit sur la plateforme COLEPS disponible aux adresses sus indiquées pour la version électronique. Toutefois, la soumission en ligne est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

### 11. Taille et format des fichiers

Pour la soumission en ligne, les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour l'Offre Administrative ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;

Immeuble Rose » en présence des soumissionnaires qu de leurs représentants dûment mandatés et ayant une parfaite connaissance de la soumission dont ils ont la charge, à raison d'un représentant par entreprise.

#### 16. Critères d'évaluation

##### 16.1 Critères éliminatoires

- Absence d'une pièce du dossier administratif ou non-conformité après 48 heures ouvrées accordées par la CIPM;
- Absence de la caution de soumission ;
- Pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- Absence d'une déclaration sur l'honneur attestant du non abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et la présence du soumissionnaire sur la liste des entreprises défaillantes émise par le MINMAP ;
- N'avoir pas obtenu au moins 6/8 Oui des critères essentiels ;
- Non-respect d'une des spécificités techniques majeures suivantes :
  - Micro-ordinateur corel5, disque dur 1T;
  - Imprimante option recto verso.
- Non-respect de 70% des spécifications techniques ;
- Non-conformité du modèle de soumission.
- Non-respect du format de fichier des offres ;
- Absence de la copie de sauvegarde en cas de dysfonctionnement de la plateforme COLEPS ;

##### 16.2 Critères essentiels

1. La présentation générale des offres (sommaires, pièces dans l'ordre, intercalaires couleur, page de garde et onglets);
2. Les références du soumissionnaire dans les prestations similaires (avoir réalisé au moins une prestation relative à l'installation d'un call center au cours des cinq dernières années) ;
3. Le Chiffre d'affaire cumulé d'au moins 25 000 000 FCFA au cours des trois dernières années justifié par les bilans certifiés par un expert-comptable;
4. Le service après-vente ;
5. Le planning et le délai de livraison ≤ trois (03) mois ;
6. Les preuves d'acceptation des conditions du marché (Cahier des Clauses Administratives Particulières et le Descriptif de la Fourniture paraphés à chaque page, datés, signés et cachetés à la dernière page) ;
7. La période de garantie ≥ à 6 mois ;
8. Proposition technique : photos, fiche technique, CV des personnels techniques et planning détaillé des prestations.

#### 17. Attribution du marché

L'Autorité Contractante attribuera le Marché au Soumissionnaire dont l'offre a été reconnue conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres et qui dispose des capacités techniques et financières requises pour exécuter le Marché de façon satisfaisante et dont l'offre a été évaluée la moins-disante en incluant le cas échéant les remises proposées.

#### 18. Durée de validité des offres

Les Soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de remise de ces dernières.

- **19 Renseignements complémentaires**

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à [service, numéro de porte, BP, téléphone, fax, e-mail] ou en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses : <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm>

- **20. Assistance technique**

Pour obtenir une assistance technique, en cas de survenance d'un problème lié à l'utilisation de la plateforme bien vouloir appeler aux numéros (+237) 222 238 155 / 222 235 669 ou écrire à l'adresse email [dsi@minmap.cm](mailto:dsi@minmap.cm).

- **21. Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques**

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros suivants : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48

Yaoundé, le 22 AOÛT 2022

Le Ministre des Petites et Moyennes  
Entreprises, de l'Economie Sociale et  
de l'Artisanat,



Copies :

- MINMAP ;
- ARMP ;
- Affichage ;
- CIPM/MINPMEESA ;
- Chrono.

REPUBLICQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail - Patrie*

MINISTÈRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
ENTERPRISES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work - Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES

*TENDERS' BOARD*

- - - - -

# APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

**016**  
N° 016 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 OF 2 AOUT 2022  
FOR THE ACQUISITION OF EQUIPMENTS TO  
OPERATIONALISE THE MINPMEESA TOLL FREE NUMBER  
(IN EMERGENCY PROCEDURE)

**FINANCING: PUBLIC INVESTMENT BUDGET  
MINPMEESA - 2022 FINANCIAL YEAR**

**BUDGETARY CHARGE: 56 39 167 01 340010 524418**

## CALL FOR TENDERS

**AUGUST 2022**

**REPUBLIQUE DU CAMEROUN**  
*Paix - Travail - Patrie*

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
ENTREPRISES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

**COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES**

**REPUBLIC OF CAMEROON**  
*Peace - Work - Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

**TENDERS BOARD**

016

## **OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS**

N° 1/AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 OF 22 AOUT 2022 FOR THE ACQUISITION  
OF EQUIPMENT TO OPERATIONALISE THE MINPMEESA TOLL FREE  
NUMBER, IN EMERGENCY PROCEDURE

**1. Subject:**

The Minister of Small and Medium-sized Enterprises, Social Economy and Handicrafts, launches in emergency procedure, an Open national Call for Tenders for the acquisition of equipment to operationalise the MINPMEESA toll free number.

**2. Nature of the works:**

Works for this Call for Tenders consist of the acquisition and installation of the telecom/computer equipment, as well as accompany the Ministry during the trial period. Specifically, it has to do with:

- Acquiring an IPBX for the management of the call centre
- Acquiring a licence for the exploitation of the IPBX
- Acquiring 05 computers for the supervision and exploitation of calls
- Put in place a LAN1 to connect the terminals to the IPBX
- Computerise the FAQ and put them in the IPBX
- Elaborate the manual of the exploitation agents and of the Reporting
- Train the exploitation agents of the Call centre

N°	Designation	QTY
1.	IPBX for the management of the call centre	01
2.	Licence for the exploitation of the IPBX	02
3.	05 complete computers for the supervision and exploitation of the calls	05
4.	Black and White printers	05
5.	650 VA inverter	05
6.	Surge protector	01
7.	Anti virus	01
8.	Exploitation licence (Microsoft windows 8/Pro/Entreprise (32/64 bits) Africa zone	01
9.	Exploitation licence (Microsoft Office 2013/Pro) Africa zone	01

n°	Designation	QTY
10.	LAN to connect the terminals to the IPBX	01
11.	Annex services	
12.	Computerising the FAQ and connecting them to the IPBX	01
13.	Elaborating the manual of the exploiting agents and of the Reporting	01
14.	Train six (06) exploiting agents of the Call Centre	01

**3. Delivery deadline:**

The maximum execution deadline shall be set for three (03) months as from the notification to commence the execution of the works.

**4. Allotment**

Not applicable

**5. Estimated cost:**

The estimated cost shall be twenty five million, six hundred and twenty four thousand (25 624 000) FCFA.

**6. Participation and origin:**

This National Open Call for Tenders in emergency procedure shall be open to all enterprises based in Cameroon with experience in the domaine.

**7. Mode of submission**

The mode of submission shall be online or offline

**8. Financing:**

Financing for this tender shall be covered by the 2022 Public Investment Budget, Budgetary charge No. 56 39 167 01 340010 52 44 18.

**9. Consultation of the Tenders file**

The physical Tenders file can be consulted during working hours at the Contracts Service of the Ministry of Small and Medium-sized Enterprises, Social Economy and Handicrafts, 15th floor, room T02 of the ministerial building n°1 « Immeuble de l'Émergence » ; Tél. 222 22 40 60, and the electronic version on the COLEPS platform at <http://www.marchespublics.cm> and <http://www:publiccontracts.cm> upon the publication of this Notice.

**10. Acquisition of the Call for Tenders file**

The file may be obtained at the Contracts service of MINPMEESA, 15th floor, room T02 of the ministerial building "Immeuble de l'Emergence" ; Tél. 22222 40 60, upon publication of this notice against the payment of a non-refundable sum of thirty thousand (30 000) francs CFA to the public treasury. The receipt shall specify the references of the Call for Tenders Notice and the payer as representative of the Enterprise or Group of enterprises wishing to participate in the Call for Tenders.

It can also be obtained by freely downloading from the COLEPS platform given above for the electronic version. Online submission is conditioned by the payment of the costs of the Tenders File

### 11. Size and Format of the file

For online submission, the maximum size of the documents to transit on the platform and constituting the tender of the tenderer are the following:

- 5 MO for administrative tender
- 15 MO for technical tender
- 5 MO for financial tender.

The following format shall be accepted :

- PDF format for text documents

- JPEG for images

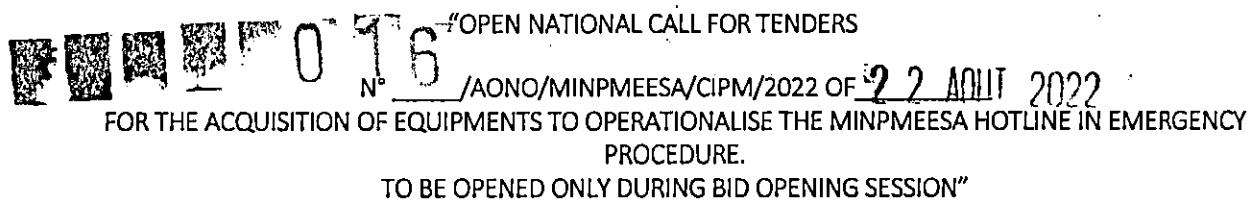
Candidates shall use compression software to reduce the size of the files to be transmitted

### 12. Submission of Tenders:

Tenders drafted in French or English.

For offline submission, the tender shall be in seven copies, one of which shall be the original and six copies thus marked, shall be deposited and registered against a receipt at the Contracts Service of MINPMEESA, 15th floor, room T02 of the ministerial building No.1 "immeuble de l'emergence" Tel 222224060, latest 22 SEPT 2022 at 1pm (local time) with the electronic versions of the technical and financial tenders in a USB flash or a CD included in an envelope C.

They shall be in sealed bids and shall bear only the following:



- For online transmission, the tender shall be transmitted by the tenderer to the COLEPS latest the 22 SEPT 2022 PM. A backup copy recorded in a USB or CD/DVD shall be sealed and transmitted with a clear and legible indication "backup copy", in addition to the consultation references within the set deadlines.

### 13. Provisional guarantee:

Bids shall bear a submission guarantee of 512 480 (five hundred and twelve thousand, four hundred and eighty) FCFA established by a first category bank approved by MINFI. The validity deadline for the guarantee shall be one hundred and twenty (120) days as from the date of the opening of tenders.

### 14. Admissibility of tenders

Lest they be rejected, the documents of the administrative file shall be provided in the original or certified true copies by the issuing authority or competent administrative authority, in conformity with the stipulations of the Specific Regulation of the Call for Tenders. They must be less than three months or must have been established after the date of signature of the Call for tenders.

Any incomplete tender as per the prescriptions of the Call for Tenders file shall be rejected. This, especially the submission guarantee issued by a first category bank approved by the Ministry in charge of Finance or the non-respect of the models of the documents, shall cause the tender to be rejected without any room for recourse.

### 15. Opening of Tenders:

Tenders shall be opened in one phase by the Tenders Board of MINPMEESA. It shall be done on \_\_\_\_\_ at 2pm local time in the conference room, no. 237 of the "immeuble rose" ministerial building in the presence of the tenderers or their duly mandated representatives with a good

knowledge of their tenders. Only one representative per enterprise shall be allowed.

**16. Evaluation criteria:**

**16.1 Eliminatory criteria:**

- Absence of a document of the administrative file after 48 working hours granted by the CIPM.
- Absence of submission guarantee;
- Absence of a sub detail of a quantified price
- False declaration of forged documents;
- Absence of the declaration upon honour of never having abandoned an awarded contract within the last three years presence of the tenderer on the list of faulty enterprises laid out by MINMAP;
- Not having obtained at least 6/8 of the essential criteria.
- Non respect of one of the following major technical specificities;
  - Corei5 micro computer, 1T hard drive
  - Recto-verso printer
- Non respect of submission model
- Non-respect of the format of the files
- Absence of saveguard copy in case of malfunction of the COLEPS platform

**16.2 Essential criteria:**

1. General presentation of the tender (cover page, summary, colour extra sheets, order of document, tab)
2. References of the tenderer in similar services (must have carried out at least one service related to the installation of a call centre in the course of the last five years)
3. Cumulated turnover of at least 25 000 000 (twenty five million) FCFA over the last three years justified by a balance sheet certified by a chartered accountant
4. After sales service
5. Planning and delivery deadline less than three (03) months
6. Proof of acceptance of the conditions of the contract (CCAP and Description of the Supplies that are initialised on each page, dated, signed and stamped on the last page) ;
7. Guarantee period of at least 6 months
8. Technical proposal: Pictures, technical description sheet, Cv of technical staff, and detailed planning of services.

**17. Contract award:**

The contract shall be awarded to the tenderer who meets the criteria and who has the technical and financial capacities to execute the contract in a satisfactory manner with the lowest tender including price cuts where necessary.

**18. Tender validity deadline:**

Tenderers shall remain committed to their tenders for a period of ninety (90) days as from the date of their submissions.

**19. Further information:**

Further technical information can be obtained during working hours from (service, door number, P.O.Box, telephone, fax, e-mail, ) or online on the COLEPS platform on <http://www.marchespublics.cm> and <http://www.publiccontracts.cm>

**20. Technical Assistance**

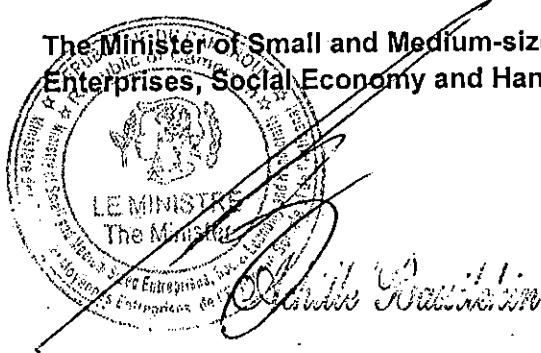
To obtain technical assistance in case of a problem connected to the use of the platform, please call +237 222 238 155 / 222 235 669 or write to dsi@minmap.cm

**21. Fight against corruption and bad practices**

For any suspected case of corruption or bad practices, please call MINMAP or send an sms to (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48

Yaoundé, the 22 AOUT 2022

**The Minister of Small and Medium-sized  
Enterprises, Social Economy and Handicrafts**



**Copies:**

- MINMAP;
- ARMP;
- CIPM/MINPMEESA;
- Chronos/Cl.

## SOMMAIRE

### **CHAPITRE I : GENERALITES**

- ARTICLE 1 : PORTEE DE LA SOUMISSION
- ARTICLE 2 : FINANCEMENT
- ARTICLE 3 : FRAUDE ET CORRUPTION
- ARTICLE 4 : CANDIDATS ADMIS A CONCOURIR
- ARTICLE 5 : FOURNITURES ET SERVICES CONNEXES REPONDANT AUX CRITERES D'ORIGINE
- ARTICLE 6 : QUALIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE

### **CHAPITRE II : DOSSIER D'APPEL D'OFFRES**

- ARTICLE 7 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES
- ARTICLE 8 : ECLAIRCISSEMENTS APPORTES AU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES ET RECOURS
- ARTICLE 9 : MODIFICATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

### **CHAPITRE III : PREPARATION DES OFFRES**

- ARTICLE 10 : FRAIS DE SOUMISSION
- ARTICLE 11 : LANGUE DE L'OFFRE
- ARTICLE 12 : DOCUMENTS CONSTITUANTS L'OFFRE
- ARTICLE 13 : PRIX DE L'OFFRE
- ARTICLE 14 : MONNAIE DE L'OFFRE
- ARTICLE 15 : DOCUMENTS ATTESTANT L'ADMISSIBILITE DU SOUMISSIONNAIRE
- ARTICLE 16 : DOCUMENTS ATTESTANT L'ADMISSIBILITE DES FOURNITURES
- ARTICLE 17 : DOCUMENTS ATTESTANT DE LA CONFORMITE DES FOURNITURES
- ARTICLE 18 : DOCUMENTS ATTESTANT LA QUALIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE
- ARTICLE 19 : CAUTION DE SOUMISSION
- ARTICLE 20 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES
- ARTICLE 21 : FORME ET SIGNATURE DES OFFRES

### **CHAPITRE IV : DEPOT DES OFFRES**

- ARTICLE 22 : CACHETAGE ET MARQUAGE DES OFFRES
- ARTICLE 23 : DATE ET HEURE LIMITE DE DEPOT DES OFFRES
- ARTICLE 24 : OFFRES HORS DELAI
- ARTICLE 25 : MODIFICATION, SUBSTITUTION ET RETRAIT DES OFFRES

### **CHAPITRE V : OUVERTURE DES PLIS ET EVALUATION DES OFFRES**

- ARTICLE 26 : OUVERTURE DES PLIS ET RECOURS
- ARTICLE 27 : CARACTERE CONFIDENTIEL DE LA PROCEDURE
- ARTICLE 28 : ECLAIRCISSEMENT SUR LES OFFRES ET CONTACTS AVEC LE MAITRE D'OUVRAGE
- ARTICLE 29 : CONFORMITE DES OFFRES
- ARTICLE 30 : EVALUATION DE L'OFFRE TECHNIQUE
- ARTICLE 31 : QUALIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE
- ARTICLE 32 : CORRECTION DES ERREURS
- ARTICLE 33 : EVALUATION DES OFFRES AU PLAN FINANCIER
- ARTICLE 34 : COMPARAISON DES OFFRES

### **CHAPITRE VI : ATTRIBUTION DU MARCHE**

- ARTICLE 35 : ATTRIBUTION
- ARTICLE 36 : DROIT DU MAITRE D'OUVRAGE DE DECLARER UN APPEL D'OFFRES INFRACTUEUX OU D'ANNULER UNE PROCEDURE
- ARTICLE 37 : DROIT DE MODIFICATION DES QUANTITES LORS DE L'ATTRIBUTION DU MARCHE
- ARTICLE 38 : NOTIFICATION DE L'ATTRIBUTION DU MARCHE
- ARTICLE 39 : PUBLICATION DU RESULTAT D'ATTRIBUTION DU MARCHE ET RECOURS
- ARTICLE 40 : SIGNATURE DU MARCHE
- ARTICLE 41 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF



**REPUBLIQUE DU CAMEROUN**  
*Paix - Travail -Patrie*

# MINISTÈRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

## **COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES**

**REPUBLIC OF CAMEROON**  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

## **TENDERS BOARD**

# APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

## **FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU MINPMEESA EXERCICE 2022**

IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418

## PIECE n° 2 : REGLEMENT GENERAL DE L'APPEL D'OFFRES (RGAO)

**AOUT 2022**



#### **Article4:Candidats admis à concourir**

- 4.1. Si l'appel d'offres est restreint, la consultation s'adresse à tous les candidats retenus à l'issue de la procédure de pré-qualification.
- 4.2. En règle générale, l'appel d'offres s'adresse à tous les fournisseurs, sous réserve des dispositions ci-après:
  - a. Un soumissionnaire (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du soumissionnaire) doit être d'un pays éligible, conformément à la convention de financement.
  - b. Un soumissionnaire (y compris tous les membres d'un groupement d'entreprises et tous les sous-traitants du soumissionnaire) ne doit pas se trouver en situation de conflit d'intérêt. Un soumissionnaire peut être jugé comme étant en situation de conflit d'intérêt.
    - i. s'il est associé ou a été associé dans le passé, à une entreprise (ou à une filiale de cette entreprise) qui a fourni des services de consultant pour la conception, la préparation des spécifications et autres documents utilisés dans le cadre des marchés passés au titre du présent appel d'offres ; ou
    - ii. Présente plus d'une offre dans le cadre du présent appel d'offres, à l'exception des offres variantes autorisées selon la clause 17, le cas échéant ; cependant, ceci ne fait pas obstacle à la participation de sous-traitants dans plus d'une offre.
    - iii. Le Maître d'Ouvrage possède des intérêts financiers dans sa géographie du capital de nature à compromettre la transparence des procédures de passation des marchés publics.
  - c. Le soumissionnaire ne doit pas être sous le coup d'une décision d'exclusion.
  - d. Une entreprise publique camerounaise peut participer à la consultation si elle peut démontrer qu'elle est (i) juridiquement et financièrement autonome, (ii) administrée selon les règles du droit commercial et (iii) n'est pas sous la tutelle ou l'autorité directe voire indirecte du Maître d'Ouvrage.
  - e. Pour soumissionner en ligne via COLEPS, le candidat ou soumissionnaire doit être enregistré sur ladite plateforme et disposer d'un certificat électronique valide.

#### **Article5: Fournitures et Services connexes répondant aux critères d'origine**

- 5.1. Toutes les fournitures et tous les services connexes faisant l'objet du présent marché devront provenir de pays répondant aux critères de provenance définis dans le RPAO.
- 5.2. Aux fins de la présente clause, le terme « fournitures » désigne produits, matières premières, machines, équipements et installations industrielles ; et le terme « services connexes » désigne notamment des services tels que l'assurance, l'installation, la formation et la maintenance initiale.
- 5.3. Le terme « provenir » qualifie le pays où les fournitures sont extraites, cultivées, produites, fabriquées ou transformées; ou bien le pays où un processus de fabrication, de transformation ou d'assemblage de composants, aboutit à l'obtention d'un article commercialisable dont les caractéristiques de base sont substantiellement différentes de celles de ses composants.

#### **Article 6: Qualification du Soumissionnaire**

- 6.1. Les soumissionnaires doivent, comme partie intégrante de leur offre :

- a. Soumettre un pouvoir habilitant le signataire de la soumission à engager le Soumissionnaire; et fournir toutes les informations (compléter ou mettre à jour) les informations jointes à leur demande de pré-qualification qui ont pu changer, au cas où



## **Article 1 : Portée de la soumission**

1.1 Le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat, lance un Appel d'Offres National Ouvert relatif à l'acquisition des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA (procédure d'urgence).

1.2. Le Soumissionnaire retenu, ou attributaire, doit livrer les Fournitures dans le délai indiqué dans le RPAO, et qui court, sauf stipulation contraire du CCAP, à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer la livraison des fournitures ou dans celle fixée dans ledit ordre de service.

1.3. Dans le présent Dossier d'Appel d'Offres, les termes "Maître d'Ouvrage" et "Maître d'Ouvrage Délégué" sont interchangeables et le terme "jour" désigne un jour calendaire.

## **Article 2 : Financement**

La fourniture, objet du présent Appel d'Offres National Ouvert est financée par le Budget d'Investissement Public 2022 du MINPMEESA, Imputation budgétaire : n°56 39 167 01 340010 524418.

## **Article 3: Fraude et corruption**

3.1. Les soumissionnaires et les entrepreneurs sont tenus au respect des règles d'éthique professionnelle les plus strictes durant la passation et l'exécution de ces marchés.

En vertu de ce principe:

a. Les définitions ci-après sont admises :

Définit, aux fins de cette clause, les expressions ci-dessous de la façon suivante:

- i. Est coupable de "corruption" quiconque offre, donne, sollicite ou accepte un quelconque avantage en vue d'influencer l'action d'un agent public au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché;
  - ii. Se livre à des "manœuvres frauduleuses" quiconque déforme ou dénature des faits afin d'influencer l'attribution ou l'exécution d'un marché.
  - iii. Sont considérés comme « pratique collusives », toutes formes d'entente entre deux ou plusieurs soumissionnaires (que le Maître d'Ouvrage en ait connaissance ou non) visant à maintenir artificiellement les prix des offres à des niveaux ne correspondant pas à ceux qui résulteraient du jeu de la concurrence; et
  - iv. "Pratiques coercitives" désignent toute forme d'atteinte aux personnes ou à leurs biens ou de menaces à leur encontre afin d'influencer leur action au cours de l'attribution ou de l'exécution d'un marché.
  - v. Le 'conflit d'intérêt' est toute situation dans laquelle l'intérêt financier ou personnel d'un agent ou d'une entité publique est de nature à compromettre la transparence dans la passation des marchés publics.
- b. Toute proposition d'attribution est rejetée s'il est prouvé que l'attributaire proposé est directement ou par l'intermédiaire d'un agent public, coupable de corruption ou s'est livré à des manœuvres frauduleuses des pratiques collusives ou coercitives pour l'attribution de ce marché.

3.2. Le Ministre Délégué à la Présidence de la République chargé des Marchés Publics, Autorité chargée des Marchés Publics peut à titre conservatoire, prendre une décision d'interdiction de soumissionner pendant une période n'excédant pas deux (2) ans, à l'encontre de tout soumissionnaire reconnu coupable de trafic d'influence, de conflits d'intérêts, de délit d'initiés, de fraude, de corruption ou de production de documents non authentiques dans la soumission, sans préjudice des poursuites pénales qui pourraient être engagées contre lui.



- Le cadre de Bordereau des Prix et Quantités ;
  - Le modèle de caution de soumission ;
  - Le modèle de cautionnement définitif ;
  - Le modèle de caution de retenue de garantie ;
  - Modèle de marché ;
  - La liste des banques et organismes financiers de 1er rang agréés par le ministre en charge des finances autorisés à émettre des cautions.
- 7.2. Le Soumissionnaire doit examiner l'ensemble des règlements, formulaires, conditions et spécifications contenus dans le DAO. Il lui appartient de fournir tous les renseignements demandés et de préparer une offre conforme à tous égards audit dossier.

#### **Article8: Eclaircissements apportés au Dossier d'Appel d'Offres et recours**

- 8.1. Tout soumissionnaire désirant obtenir des éclaircissements sur le Dossier d'Appel d'Offres peut en faire la demande au Maître d'Ouvrage par écrit ou par courrier électronique (télécopie ou e-mail) à l'adresse du Maître d'Ouvrage indiquée dans le RPAO ou via COLEPS. Le Maître d'Ouvrage répondra par écrit ou par courrier électronique ou via COLEPS à toute demande d'éclaircissement reçue au moins quatorze (14) jours pour les (AON) Vingt et un (21) jours pour les (AOI) avant la date limite de dépôt des offres.
- Une copie de la réponse du Maître d'Ouvrage, indiquant la question posée mais ne mentionnant pas son auteur, est adressée à tous les soumissionnaires ayant acheté le Dossier d'Appel d'Offres.
- 8.2. Entre la publication de l'Avis d'Appel d'Offres y compris la phase de pré-qualification des candidats et l'ouverture des plis, tout soumissionnaire qui s'estime lésé dans la procédure de passation des marchés publics peut introduire une requête auprès du Maître d'Ouvrage.
- 8.3. Le recours doit être adressé au Maître Ouvrage avec copies à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics et au Président de la Commission ;
- Il doit parvenir au Maître d'Ouvrage au plus tard quatorze (14) jours avant la date d'ouverture des offres ;
- 8.4. Le Maître d'Ouvrage dispose de Cinq (05) jours pour réagir. La copie de la réaction est transmise à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.

#### **Article9:Modification du Dossier d'Appel d'Offres**

- 9.1. Le Maître d'Ouvrage peut, à tout moment avant la date limite de dépôt des offres et pour tout motif, que ce soit à son initiative ou en réponse à une demande d'éclaircissements formulée par un soumissionnaire, modifier le Dossier d'Appel d'Offres en publiant un additif.
- 9.2. Tout additif ainsi publié fera partie intégrante du Dossier d'Appel d'Offres, conformément à l'article 7.1 du RGAO et doit être communiqué par écrit ou signifié à tous les soumissionnaires qui ont acheté le Dossier d'Appel d'offres. Ces derniers accuseront réception de chacun des additifs au Maître d'Ouvrage par écrit ou via COLEPS.
- 9.3. Afin de donner aux soumissionnaires suffisamment de temps, compte tenu de l'additif, pour la préparation de leurs offres, le Maître d'Ouvrage pourra reporter, autant que nécessaire, la date limite de dépôt des offres, conformément aux dispositions de l'Article 23.2 du RGAO.



les candidats ont fait l'objet d'une pré- qualification) demandées aux soumissionnaires, dans le RPAO, afin d'établir leur qualification pour exécuter le marché.

- b. Fournir toutes les informations (ou mettre à jour les informations jointes à leur demande de pré-qualification qui ont pu changer, au cas où les candidats ont fait l'objet d'une pré-qualification demandée aux soumissionnaires afin d'établir leur qualification pour exécuter le marché).

Les informations relatives aux points suivants sont exigées le cas échéant:

- i. La production des bilans certifiés et chiffres d'affaires récents ;
- ii. Accès à une ligne de crédit ou disposition d'autres ressources financières ;
- iii. Les commandes acquises et les marchés attribués ;
- iv. Les litiges en cours ;
- v. La disponibilité du matériel indispensable.

6.2. Les soumissions présentées par deux ou plusieurs fournisseurs groupés (co-traitance) doivent satisfaire aux conditions suivantes:

- a. L'offre devra inclure tous les renseignements énumérés à l'Article 6.1 ci-dessus : Le RPAO devra préciser les informations à fournir par le groupement et celles à fournir par chaque membre du groupement;
- b. L'offre et le marché doivent être signés de façon à obliger tous les membres du groupement;
- c. La nature du groupement (conjoint ou solidaire comme cela est requis dans le RPAO) doit être précisée et justifiée par la production d'une copie de l'accord de groupement en bonne et due forme;
- d. Le membre du groupement désigné comme mandataire, représentera l'ensemble des entreprises vis-à-vis du Maître d'ouvrage pour l'exécution du marché;
- e. En cas de groupement solidaire, les cotraitants se répartissent les sommes qui sont réglées par le Maître d'Ouvrage dans un compte unique; en revanche, chaque entreprise est payée par le Maître d'Ouvrage dans son propre compte, lorsqu'il s'agit d'un groupement conjoint.

6.3. Les soumissionnaires doivent également présenter des propositions suffisamment détaillées pour, démontrer qu'elles sont conformes aux spécifications techniques et aux délais de livraison visés dans le RPAO.

## B. Dossier d'Appel d'Offres

### Article7:Contenu du Dossier d'Appel d'Offres

7.1. Le Dossier d'Appel d'Offres décrit les fournitures faisant l'objet du marché, fixe les procédures de consultation des fournisseurs et précise les conditions du marché. Outre l'(s) additif(s) publié(s) conformément à l'article 9 du RGAO, il comprend les documents énumérés ci-après :

- L'Avis d'Appel d'Offres (AAO)
- Le Règlement Général de l'Appel d'Offres (RGAO)
- Le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)

Le Descriptif de la fourniture qui comprend :

- La liste des fournitures et services connexes ;
- Les spécifications techniques ;
- Le cadre du Bordereau des prix unitaires ;
- Le cadre du détail estimatif ;
- Le cadre sous-détail des prix unitaires ;
- Le modèle de lettre de soumission ;



## C. Préparation des Offres

### Article10:Frais de soumission

Le candidat supportera tous les frais afférents à la préparation et à la présentation des offres. Le Maître d’Ouvrage ne sont en aucun cas responsables de ces frais, ni tenu de les régler, quels que soient le déroulement ou l’issue de la procédure d’Appel d’Offres.

### Article11:Langue de l’offre

L’offre ainsi que toute correspondance et tous documents concernant la soumission, échangés entre le Soumissionnaire et le Maître d’Ouvrage seront rédigés en français ou en anglais. Les documents complémentaires et les imprimés fournis par le Soumissionnaire peuvent être rédigés dans une autre langue à condition d’être accompagnés d’une traduction précise en français ou en anglais; auquel cas et aux fins d’interprétation de l’offre, la traduction fera foi.

### Article12:Documents constituants de l’offre

12.1. L’offre présentée par le Soumissionnaire comprendra les documents détaillés au RPAO, dûment remplis et regroupés en trois volumes:

#### a. Volume 1 : Dossier administratif

Il comprend :

i. Tous les documents attestant que le soumissionnaire:

- A souscrit les déclarations prévues par les lois et règlements en vigueur ;
- S'est acquitté des droits, taxes, impôts, cotisations, contributions, redevances ou prélèvements de quelque nature que ce soit ;
- N'est pas en état de liquidation judiciaire ou en faillite ;
- N'est pas frappé de l'une des interdictions ou déchéances prévues par la législation en vigueur.

ii. La caution de soumission établie conformément aux dispositions de l'article 19 du RGAO ;

iii. La confirmation écrite habilitant le signataire de l’offre à engager le Soumissionnaire, conformément aux dispositions de l'article 6.1 du RGAO ;

#### b. Volume2:Offre technique

##### b.1.Les renseignements sur les qualifications

Le RPAO précise la liste des documents à fournir attestant la qualification des soumissionnaires conformément aux articles l'article 6.1 du RPAO et 18 du RGAO.

##### b.2.Méthodologie propositions techniques

Le RPAO précise les éléments constitutifs de la proposition technique des soumissionnaires, notamment:

- une description détaillée des caractéristiques techniques, les performances, les marques, les modèles et les références des matériels proposés accompagnés de prospectus techniques conformément à l'article 17 du RGAO;
- le calendrier, le planning et le délai de livraison des prestations;

##### b.3. Les preuves d’acceptations des conditions du marché

Le soumissionnaire remettra les copies dûment paraphées et signées des documents à caractères administratif et technique régissant le marché, à savoir:

1. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières(CCAP);
2. Le descriptif des fournitures.

#### c. Volume 3 : Offre financière

Le RPAO précise les éléments permettant de justifier le coût des prestations, à savoir:



1. La soumission proprement dite, en original rédigé selon le modèle joint, timbré au tarif en vigueur, signée et datée;
2. Le Bordereau des Prix Unitaires dûment rempli;
3. Le Détail estimatif dûment rempli;
4. Le Sous-Détail des prix et/ou la décomposition des prix forfaitaires.

Les soumissionnaires utiliseront à cet effet les pièces et modèles prévus dans le dossier d'appel d'offres, sous réserve des dispositions de l'Article 19.2 du RGAO concernant les autres formes possibles de Caution de Soumission.

12.2. Si, conformément aux dispositions du RPAO, les soumissionnaires présentent des offres pour plusieurs lots du même appel d'offres, ils pourront indiquer les rabais offerts en cas d'attribution de plus d'un marché.

#### **Article13:Prix de l'offre**

13.1. Les prix seront indiqués comme requis dans les modèles de bordereaux des prix et de sous-détail des prix fournis en annexe.

Le fournisseur est libre, en indiquant le prix, de recourir à un transporteur et d'obtenir des prestations d'assurance en provenance de tout pays, sous réserve des conditions d'éligibilité liées à la convention de financement.

Les prix proposés dans les formulaires de sous détail des prix pour les Fournitures et Services connexes, seront présentés de la manière suivante:

- i Le prix des fournitures EXW (sortie usine, fabrique, magasin d'exposition, entrepôt ou magasin de ventes, suivant le cas), y compris tous les droits de douanes, taxes sur les ventes ou autres déjà payés ou à payer sur les composants ou matières premières utilisées dans la fabrication ou l'assemblage des fournitures;
- ii Les taxes sur les ventes et autres taxes perçues sur les fournitures qui seront dues si le Marché est attribué;
- iii Le prix des transports intérieurs, assurance et autres services locaux afférents à la livraison des fournitures jusqu'à leur destination finale (site du Projet) spécifiée dans le RPAO.

13.2. Les prix offerts par le Soumissionnaire seront fermes pendant toute la durée d'exécution du Marché et ne pourront varier en aucune manière, sauf disposition contraire du RPAO. Sauf disposition contraire du CCAP, une offre assortie d'une clause de révision des prix sera considérée comme non conforme et sera écartée, en application de l'article 29.3 du RGAO.

13.3. Au cas où l'appel d'offres comprend plusieurs lots, les prix indiqués pour un lot donné devront correspondre à la totalité des articles de ce lot, et à la totalité de la quantité indiquée pour chaque article. Les Soumissionnaires désirant offrir une réduction de prix en cas d'attribution de plus d'un marché spécifieront les réductions applicables à chaque groupe de lots ou à chaque marché du groupe de lots, à la condition que les offres pour tous les lots soient soumises et ouvertes en même temps.

#### **Article14:Monnaies de l'offre**

Les prix seront libellés en francs CFA

#### **Article15:Documents attestant l'admissibilité du Soumissionnaire**

Le Soumissionnaire fournira, en tant que partie intégrante de son offre, des documents attestant qu'il satisfait aux dispositions de l'article 4 du RGAO.

#### **Article16:Documents attestant l'admissibilité des fournitures**

16.1. En application des dispositions de l'article 5du RGAO, le Soumissionnaire fournira, en tant que partie intégrante de son offre, les documents attestant que l'ensemble des



fournitures et services qu'il se propose de fournir en exécution du Marché satisfont aux critères de provenance.

16.2. Ces documents consisteront en une déclaration sur le pays d'origine des fournitures et services proposés dans le Bordereau des prix, déclaration à confirmer par un certificat d'origine délivré au moment de l'embarquement.

#### **Article17: Documents attestant de la conformité des fournitures**

- 17.1. Pour établir la conformité des fournitures et Services connexes au Dossier d'Appel d'Offre, le Soumissionnaire fournira dans le cadre de son offre les preuves écrites que les fournitures se conforment aux spécifications techniques et normes spécifiées dans le Descriptif de la Fourniture.
- 17.2. Ces preuves, peuvent revêtir la forme de prospectus, dessins ou données et comprendront une description détaillée des principales caractéristiques techniques et de performance des fournitures et services connexes, démontrant qu'ils correspondent pour l'essentiel aux spécifications et, le cas échéant une liste des divergences et réserves par rapport aux dispositions du Descriptif de la Fourniture.
- 17.3. Le Soumissionnaire fournira également une liste donnant tous les détails, y compris les sources d'approvisionnement disponibles et les prix courants des pièces de rechange, outils spéciaux, etc., nécessaires au fonctionnement correct et continu des fournitures depuis le début de leur utilisation par le Maître d'Ouvrage et pendant la période précisé au RPAO.
- 17.4. Les normes qui s'appliquent aux modes d'exécution, procédés de fabrication, équipements et matériels, ainsi que les références à des noms de marque ou à des numéros de catalogue spécifiés par le Maître d'Ouvrage sur le Bordereau des quantités, calendrier de livraison, et spécifications techniques ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et n'ont nullement un caractère restrictif. Le Soumissionnaire peut leur substituer d'autres normes de qualité, noms de marque et/ou d'autres numéros de catalogue, pourvu qu'il établisse à la satisfaction du Maître d'Ouvrage que les normes, marques et numéros ainsi substitués sont实质上 équivalents ou supérieurs aux spécifications du Bordereau des prix et les spécifications techniques.

#### **Article18:Documents attestant la qualification du Soumissionnaire**

Les documents attestant que le Soumissionnaire est qualifié pour exécuter le Marché si son offre est acceptée établiront, à la satisfaction du Maître d'Ouvrage:

- a. Si le RPAO le stipule, que, dans le cas d'un Soumissionnaire offrant de livrer en exécution du marché des fournitures qu'il ne fabrique ni ne produit par ailleurs, ledit soumissionnaire est dûment autorisé par le fabricant de ces fournitures à les livrer au Cameroun;
- b. Que le Soumissionnaire a la capacité financière, technique et de production nécessaire pour exécuter le Marché;
- c. Que, dans le cas où le Soumissionnaire correspondant n'exerce pas d'activité au Cameroun, il y est ou sera (si le Marché lui est attribué) représenté par un Agent doté des moyens et des capacités voulus pour assurer les tâches de maintenance, de réparation et de stockage de pièces de rechange aux obligations spécifiées dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières et/ou les Spécifications techniques;
- d. Que le soumissionnaire jouit d'une expérience pertinente pour des prestations similaires à celles prévues au DAO.

#### **Article19:Caution de soumission**

19.1. En application de l'article 12 du RGAO, le Soumissionnaire fournira une caution de soumission du montant spécifié dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres, laquelle fera partie intégrante de son offre.



19.2. La caution de soumission sera conforme au modèle présenté dans le Dossier d'Appel d'Offres; d'autres modèles peuvent être autorisés, sous réserve de l'approbation préalable du Maître de l'Ouvrage. La Caution de Soumission demeurera valide pendant trente (30) jours au-delà de la date limite originale de validité des offres, ou de toute nouvelle date limite de validité demandée par le Maître d'Ouvrage et acceptée par le Soumissionnaire, conformément aux dispositions de l'Article 20.2 du RGAO.

19.3. Toute offre non accompagnée d'une Caution de Soumission sera rejetée par la CIPM comme non conforme. La Caution de Soumission d'un groupement d'entreprises doit être établie au nom du mandataire soumettant l'offre et mentionner chacun des membres du groupement.

19.4. Les Cautions de Soumission des soumissionnaires non retenus seront restituées dans un délai de quinze (15) jours, après la publication du résultat de l'attribution.

19.5. La Caution de Soumission de l'attributaire du Marché sera libérée dès que ce dernier aura signé le marché et fourni le Cautionnement définitif requis.

19.6. La caution de soumission peut être saisie:

**a. Si le Soumissionnaire :**

- i. Retire son offre pendant le délai de validité qu'il aura spécifié dans son offre; ou
- ii. N'accepte pas la correction des erreurs en application de l'article 32 du RGAO; ou

**b. Si le Soumissionnaire retenu:**

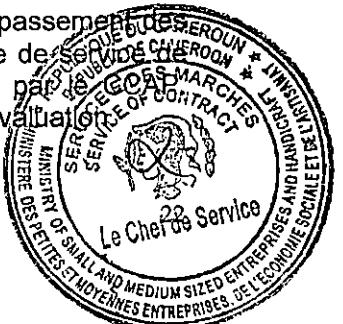
- i. Manque à son obligation de souscrire le marché en application de l'article 38 du RGAO;
- ii. Manque à son obligation de fournir le cautionnement définitif en application de l'article 39 du RGAO;
- iii. Refuse de recevoir la notification du marché ou de l'ordre de service de démarrage des prestations.

#### **Article 20:Délai de validité des offres**

20.1. Les offres doivent demeurer valables pendant la période spécifiée dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres à compter de la date de remise des offres fixée par l'Autorité Contractante, en application de l'article 23 du RGAO. Une offre valable pour une période plus courte sera rejetée par l'Autorité Contractante comme non conforme.

20.2. Dans des circonstances exceptionnelles, l'Autorité Contractante peut solliciter le consentement du Soumissionnaire à une prolongation du délai de validité. La demande et les réponses qui lui seront faites le seront par écrit (ou par télécopie). La validité de la caution de soumission prévue à l'article 19 du RGAO sera de même prolongée pour une durée correspondante. Un Soumissionnaire peut refuser de prolonger la validité de son offre sans perdre sa caution de soumission. Un Soumissionnaire qui consent à une prolongation ne se verra pas demander de modifier son offre, ni ne sera autorisé à le faire.

20.3. Lorsque le marché ne comporte pas d'article de révision de prix et que la période de validité des offres est prorogée de plus de soixante (60) jours, les montants payables au soumissionnaire retenu, seront actualisés par application de la formule y relative figurant à la demande de prorogation que le Maître d'Ouvrage adressera au(x) soumissionnaire(s). La demande du Maître d'Ouvrage devra inclure une forme de révision des prix. La période d'actualisation ira de la date de dépassement des soixante (60) jours à la date de notification du marché ou de l'ordre de service de démarrage des travaux au soumissionnaire retenu, tel que prévu par le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. L'effet de l'actualisation n'est pas pris en considération aux fins de l'évaluation.



## Article 21 : Forme, format et signature de l'offre

Pour la soumission hors ligne,

21.1 Le Soumissionnaire préparera un original des documents constitutifs de l'offre décrits à l'Article 13 du RGAO, en un volume portant clairement l'indication "ORIGINAL". De plus, le Soumissionnaire soumettra le nombre de copies requis dans les RPAO, portant l'indication "COPIE". En cas de divergence entre l'original et les copies, l'original fera foi.

21.2 L'original et toutes les copies de l'offre devront être dactylographiés ou écrits à l'encre indélébile (dans le cas des copies, des photocopies sont également acceptables) et seront signés par la ou les personnes dûment habilitées à signer au nom du Soumissionnaire, conformément à l'Article 6.1

21.2.1 ou 6.2 (c) du RGAO, selon le cas. Toutes les pages de l'offre comprenant des surcharges ou des changements seront paraphées par le ou les signataires de l'offre.

21.3 L'offre ne doit comporter aucune modification, suppression ni surcharge, à moins que de telles corrections ne soient paraphées par le ou les signataires de la soumission.

Pour la soumission en ligne,

21.4 L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD doit être déposée dans les services du MO/MOD ou AC concerné sous pli scellé avec la mention claire et lisible « copie de sauvegarde » et les références de l'appel d'offres dans les délais impartis.

21.5 Les offres, accompagnées des pièces et documents exigés, sont rassemblées dans des fichiers électroniques et regroupées suivant leur nature administrative, technique et financière. Toutefois, s'agissant des pièces administratives elles sont introduites dans COLEPS par les structures émettrices.

21.6 Les formats de fichiers choisis pour le dépôt des offres via COLEPS doivent être des formats courants dont l'usage est répandu dans le secteur professionnel comprenant les opérateurs susceptibles d'être intéressés par la consultation, pour une meilleure exploitation.

21.7 Les documents et pièces transmis dans la plateforme COLEPS sont revêtus d'une signature électronique à travers l'usage du certificat.

## D. Dépôt des offres

### Article 22 : Cachetage et marquage des offres

22.1. Le Soumissionnaire placera l'original et les copies des documents constitutifs de l'offre dans deux enveloppes séparées et scellées portant la mention «ORIGINAL» et «COPIE», selon le cas. Ces enveloppes seront ensuite placées dans une enveloppe extérieure qui devra également être scellée, mais qui ne devra donner aucune indication sur l'identité du soumissionnaire.

22.2. Les enveloppes intérieures et extérieures:

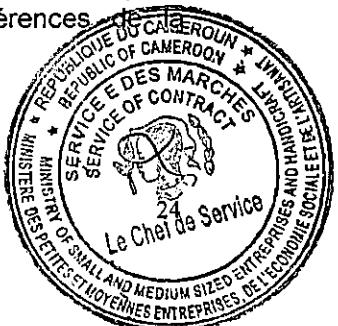


- a. Seront adressées au Maître d’Ouvrage à l’adresse indiquée dans le Règlement Particulier de l’Appel d’Offres;
  - b. Porteront le nom du projet ainsi que l’objet et le numéro de l’Avis d’Appel d’Offres indiqués dans le RPAO, et la mention “A n’ouvrir qu’en séance de dépouillement”.
- 22.3. Les enveloppes intérieures porteront également le nom et l’adresse du soumissionnaire de façon à permettre au Maître d’Ouvrage de renvoyer l’offre scellée conformément aux dispositions des articles 24 et 25 du RGAO.
- 22.4. Si l’enveloppe extérieure n’est pas scellée et marquée comme indiqué à l’article 21 susvisé, l’Autorité Contractante ne sera nullement responsable si l’offre est égarée ou ouverte prématurément.
- 22.5 Dans le cadre de la soumission en ligne, l’offre à fournir par le soumissionnaire comprend trois fichiers électroniques correspondant aux trois volumes administratif, technique et financier.
- 22.6. Chaque fichier doit explicitement porter un nom qui renvoie à la nature de son contenu (Offre Administrative, Offre Technique, Offre Financière).
- 22.7 Parallèlement à l’envoi électronique, les soumissionnaires doivent faire parvenir à l’Autorité Contractante ou au MO/MOD dans les mêmes délais impartis, une copie de sauvegarde de leur offre sur support physique électronique (CD, DVD, Clé USB...). Cette copie est transmise sous pli par voie postale ou par dépôt chez l’Autorité Contractante ou le MO/MOD. Ce pli, fermé, doit porter la mention « copie de sauvegarde » de manière claire et lisible, ainsi que les références de la consultation.
- 22.8 Les éléments constitutifs de l’Offre en ligne ou hors ligne du soumissionnaire doivent être les mêmes pour une consultation donnée.

#### **Article 23 : Date et heure limite de dépôt des offres**

- 23.1. Les offres doivent être reçues par l’Autorité Contractante à l’adresse spécifiée à l’article 21.2 (a) du RPAO au plus tard à la date et à l’heure spécifiées dans le Règlement Particulier de l’Appel d’Offres.
- 23.2 La date et l’heure de réception des soumissions en ligne sont automatiquement enregistrées par la plateforme de dématérialisation à travers un mécanisme d’horodatage. Seules la date et l’heure de COLEPS font foi.
- 23.3. Pour l’horodatage, le fuseau horaire de référence est l’heure locale (GMT/UTC + 1). Cette heure est visible sur la page de soumission.
- 23.4. Le Maître d’Ouvrage peut, à son gré, reporter la date limite fixée pour le dépôt des offres en publiant un additif conformément aux dispositions de l’article 9 du RGAO. Dans ce cas, tous les droits et obligations du Maître d’Ouvrage et des soumissionnaires précédemment régis par la date limite initiale seront régis par la nouvelle date limite.
- 23.5 Les offres transmises par voie électronique donnent lieu à un accusé de réception mentionnant la date et l’heure de réception ainsi que les références de consultation.

#### **Article 23 bis: Mode de soumission**



Trois modes de soumissions sont possibles :

- En ligne (online) : seules les soumissions en ligne sont acceptées pour cette consultation par l'Autorité Contractante et font foi.
- Hors ligne (offline) : seules les soumissions hors ligne sont acceptées pour cette consultation par l'Autorité Contractante et font foi.
- En ligne ou hors ligne (on/offline). Les deux modes de soumission sont possibles. Toutefois, il n'est pas possible de soumissionner en ligne et hors ligne pour une même consultation.

Le mode de soumission retenu est précisé dans le RPAO.

**NB** : Au moment de la soumission en ligne, les plis des soumissionnaires sont automatiquement chiffrés ou cryptés c'est-à-dire que leur contenu est rendu illisible.

#### Article 24 : Offres hors délai

Toute offre parvenue au Maître d'Ouvrage après les dates et heure limites fixées pour le dépôt des offres conformément à l'Article 23 du RGAO sera déclarée hors délai et, par conséquent, rejetée.

#### Article 25 : Modification, substitution et retrait des offres

Pour les soumissions hors ligne,

- 25.1. Un Soumissionnaire peut modifier, remplacer ou retirer son offre après l'avoir déposée, à condition que la notification écrite de la modification ou du retrait, soit reçue par le Maître d'Ouvrage avant l'achèvement du délai prescrit pour le dépôt des offres. Ladite notification doit être signée par un représentant habilité en application de l'article 21.2 du RGAO. La modification ou l'offre de remplacement correspondante doit être jointe à la notification écrite. Les enveloppes doivent porter clairement selon le cas, la mention « RETRAIT » et « OFFRE DE REMplacement » ou « MODIFICATION ».
- 25.2. La notification de modification, de remplacement ou de retrait de l'offre parle Soumissionnaire sera préparée, cachetée, marquée et envoyée conformément aux dispositions de l'article 22 du RGAO. Le retrait peut également être notifié par télécopie, mais devra dans ce cas être confirmé par une notification écrite dûment signée, et dont la date, le cachet postal faisant foi, ne sera pas postérieure à la date limite fixée pour le dépôt des offres.
- 25.3. Les offres dont les soumissionnaires demandent le retrait en application de l'article 25.1 leur seront envoyées sans avoir été ouvertes.
- 25.4. Aucune offre ne peut être retirée dans l'intervalle compris entre la date limite de dépôt des offres et l'expiration de la période de validité de l'offre spécifiée par le modèle de soumission. Le retrait de son offre par un Soumissionnaire pendant cet intervalle peut entraîner la confiscation de la caution de soumission conformément aux dispositions de l'article 19.6 du RGAO.

Pour les soumissions en ligne,

- 25.5 Plusieurs offres peuvent valablement être transmises par un même soumissionnaire avant la date et l'heure limite de réception des offres. Dans ce cas, seule la dernière arrivée et sa copie de sauvegarde correspondante le cas échéant, sera prise en compte lors de l'évaluation, les autres copies de sauvegarde éventuelles devant être retournées sans être ouvertes.



- 25.6 La modification, le remplacement ou le retrait de la copie de sauvegarde se fait conformément aux dispositions de l'article 24 alinéas 1 à 4.

## E. Ouverture des plis et évaluation des offres

### Article 26 : Ouverture des plis et recours

- 26.0 Préalablement à l'ouverture des plis, les offres déposées par voie électronique sont déchiffrées par l'autorité contractante. Le déchiffrement consiste à rendre les offres lisibles et accessibles uniquement pour la Commission de passation des Marchés.
- 26.1. La Commission de Passation des Marchés compétente procédera à l'ouverture des plis en un ou deux temps et en présence des représentants des soumissionnaires concernés qui souhaitent y assister, aux date, heure et adresse indiquées dans le RPAO. Les représentants des soumissionnaires qui sont présents signeront un registre ou une feuille attestant leur présence.
- 26.2. Dans un premier temps, les enveloppes marquées « Retrait » seront ouvertes et leur contenu annoncé à haute voix, tandis que l'enveloppe contenant l'offre ou la copie de sauvegarde correspondante sera retournée au Soumissionnaire sans avoir été ouverte. Le retrait d'une offre ou la copie de sauvegarde ne sera autorisé que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander le retrait et si cette notification est lue à haute voix. Ensuite, les enveloppes marquées « Offre ou copie de sauvegarde de Remplacement » seront ouvertes et annoncées à haute voix et la nouvelle offre correspondante substituée à la précédente qui sera retournée au Soumissionnaire concerné sans avoir été ouverte.
- Le remplacement d'offre ou de la copie de sauvegarde ne sera autorisé que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander le remplacement et est lue à haute voix. Enfin, les enveloppes marquées « modification » seront ouvertes et leur contenu lu à haute voix avec l'offre correspondante. La modification d'offre ou de la copie de sauvegarde ne sera autorisée que si la notification correspondante contient une habilitation valide du signataire à demander la modification et est lue à haute voix. Seules les offres ou les copies de sauvegarde qui ont été ouvertes et annoncées à haute voix lors de l'ouverture des plis seront ensuite évaluées.
- 26.3. Toutes les enveloppes seront ouvertes l'une après l'autre et le nom du soumissionnaire annoncé à haute voix ainsi que la mention éventuelle d'une modification, le prix de l'offre, y compris toutes remises *[en cas d'ouverture des offres financières]* et toute variante le cas échéant, l'existence d'une garantie d'offre si elle est exigée, et tout autre détail que l'Autorité Contractante peut juger utile de mentionner. Seuls les remises et variantes de l'offre annoncés à haute voix lors de l'ouverture des plis seront soumis à évaluation.
- 26.4. Les offres ou les copies de sauvegarde (et les modifications reçues conformément aux dispositions de l'article 24 du RGAO) qui n'ont pas été ouvertes et lues à haute voix durant la séance d'ouverture des plis, quelle qu'en soit la raison, ne seront pas soumises à évaluation.
- 26.5. Il est établi, séance tenante un procès-verbal d'ouverture des plis qui mentionne la recevabilité des offres, leur régularité administrative, leurs prix, leurs (remises) et leurs délais. Une copie dudit procès-verbal à laquelle est annexée la feuille de service, sera remise au Chef de Service.



présence est remise à tous les participants à la fin de la séance.

- 26.6 A la fin de chaque séance d'ouverture des plis, le Président de la commission met immédiatement à la disposition du point focal désigné par l'organisme en charge de la régulation, une copie paraphée des offres des soumissionnaires et une copie au Ministre chargé des Marchés publics pour les dossiers nécessitant son visa préalable.
- 26.7. En cas de recours, tel que prévu par la réglementation des Marchés Publics, il doit être adressé au Comité de l'Examen des Recours avec copie au Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué, au Président de la Commission de Passation des Marchés concernée à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics et à l'Autorité des Marchés Publics.

Il doit parvenir dans un délai maximum de trois (03) jours ouvrables après l'ouverture des plis, sous la forme d'une lettre à laquelle est obligatoirement joint un feuillet de la fiche de recours dûment signée par le requérant et, éventuellement, par le Président de la Commission de Passation des marchés.

L'Observateur Indépendant annexe à son rapport, le feuillet qui lui a été remis, assorti des commentaires ou des observations y afférents.

- 26.8. L'ouverture des plis transmis par voie électronique et ceux présentés sur support papier se fait au cours de la même séance. L'ouverture et l'examen des offres transmises par voie électronique sont soumis aux règles applicables au traitement des offres physiques.

#### **Article 27 : Caractère confidentiel de la procédure**

- 27.1. Aucune information relative à l'examen, à l'évaluation, à la comparaison des offres, et à la vérification de la qualification des soumissionnaires, et à la recommandation d'attribution du Marché ne sera donnée aux soumissionnaires ni à toute autre personne non concernée par ladite procédure tant que l'attribution du Marché n'aura pas été rendue publique.
- 27.2. Toute tentative faite par un Soumissionnaire pour influencer la Commission de Passation des Marchés ou la Sous-commission d'analyse dans l'évaluation des offres ou l'Autorité Contractante dans la décision d'attribution peut entraîner le rejet de son offre.
- 27.3. Nonobstant les dispositions de l'alinéa 27.2, entre l'ouverture des plis et l'attribution du marché, si un Soumissionnaire souhaite entrer en contact avec l'Autorité Contractante pour des motifs ayant trait à son offre, il devra le faire par écrit.

#### **Article 28 : Eclaircissements sur les offres et contacts avec l'Autorité Contractante**

- 28.1. Pour faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, la Commission de Passation des Marchés peut, si elle le désire, demander à tout soumissionnaire de donner des éclaircissements sur son offre. La demande d'éclaircissements et la réponse qui lui est apportée sont formulées par écrit, mais aucun changement du montant ou du contenu de la soumission n'est recherché, offert ou autorisé, sauf si c'est nécessaire pour confirmer la correction d'erreurs de calcul découvertes par la sous-commission d'analyse lors de l'évaluation des soumissions conformément aux dispositions de l'Article 32 du RGAO.
- 28.2. Sous réserve des dispositions de l'alinéa 1 susvisé, les soumissionnaires ne contacteront pas les membres de la Commission des marchés et de la sous-



commission pour des questions ayant trait à leurs offres, entre l'ouverture des plis et l'attribution du marché.

#### **Article 29 : Conformité des offres**

- 29.1. La Sous-commission d'analyse procèdera à un examen détaillé des offres pour déterminer si elles sont complètes, si les garanties exigées ont été fournies, si les documents ont été correctement signés, et si les offres sont d'une façon générale en bon ordre.
- 29.2. La Sous-commission d'analyse déterminera, si l'offre est conforme pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres en se basant sur son contenu sans avoir recours à des éléments de preuve extrinsèques.
- 29.3. Une offre conforme pour l'essentiel est une offre conforme à toutes les stipulations, spécifications et conditions du Dossier d'appel d'offres, sans divergence, réserve ou omissions substantielles. Les divergences ou omissions substantielles sont celles:
  - a. Qui limitent de manière substantielle la portée, la qualité ou les performances des Fournitures et Services connexes spécifiés dans le Marché; ou
  - b. Qui limite, d'une manière substantielle et non conforme au Dossier d'appel d'offres, les droits du Maître d'Ouvrage et du Maître d'Ouvrage Délégué ou les obligations du Soumissionnaire au titre du Marché;
  - c. Dont l'acceptation serait préjudiciable aux autres Soumissionnaires ayant présenté des offres conformes pour l'essentiel.
- 29.4. Si une offre n'est pas conforme pour l'essentiel, elle sera écartée par la Commission des Marchés Compétente et ne pourra être par la suite rendue conforme.
- 29.5. Le Maître d'Ouvrage se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute modification, divergence ou réserve. Les modifications, divergences, variantes et autres facteurs qui dépassent les exigences du dossier d'appel d'offres ne doivent pas être pris en compte lors de l'évaluation des offres.

#### **Article 30:Evaluation de l'offre technique**

- 30.1. La Sous-commission d'Analyse examinera l'offre pour confirmer que toutes les conditions spécifiées dans le RPAO et le CCAP ont été acceptées par le Soumissionnaire sans divergence ou réserve substantielle.
- 30.2. La Sous-commission d'Analyse évaluera les aspects techniques de l'offre présentée conformément à la clause 17 du RGAO afin de s'assurer que toutes les stipulations du Bordereau des prix, du calendrier de livraison et du Descriptif de la Fourniture (Spécifications techniques, Plans, Inspections et Essais), sont respectées sans divergence ou réserve substantielle.
- 30.3. Si, après l'examen des termes et conditions de l'appel d'offres et l'évaluation technique, la sous-commission d'analyse établit que l'offre n'est pas conforme pour l'essentiel en application de la clause 29 du RGAO, elle proposera à la commission de Passation des marchés d'écartier l'offre en question.

#### **Article 31 : Qualification du soumissionnaire**

La Sous-commission s'assurera que le Soumissionnaire retenu pour avoir soumis l'offre substantiellement conforme aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres satisfait aux critères de qualification stipulés à l'article 6 du RPAO. Il est essentiel que



reconnue conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres et qui dispose des capacités techniques et financières requises pour exécuter le Marché de façon satisfaisante et dont l'offre a été évaluée la moins-disante en incluant le cas échéant les rabais proposés.

- 35.2. Si l'appel d'offres porte sur plusieurs lots, l'offre la moins-disante sera déterminée en évaluant ce marché en liaison avec les autres lots à attribuer concurremment, en prenant en compte les rabais offerts par les soumissionnaires en cas d'attribution de plus d'un lot, ainsi que de leur plan de charges au moment de l'attribution.
- 35.3 Toute attribution des marchés de fourniture se fait au soumissionnaire remplissant les capacités techniques et financières requises résultant des critères dits essentiels ou de ceux éliminatoires et présentant l'offre évaluée la moins disante ;

#### **Article 36 : Droit de l'Autorité Contractante de déclarer un appel d'offres infructueux ou d'annuler une procédure**

Le Maître d'Ouvrage se réserve le droit d'annuler une procédure d'Appel d'Offres (après autorisation du Premier Ministre lorsque les offres ont été ouvertes) ou de déclarer un appel d'offres infructueux après avis de la commission des marchés compétente, sans qu'il y ait lieu à réclamation.

#### **Article 37: Droit de modification des quantités lors de l'attribution du Marché**

Le Maître d'Ouvrage, lors de l'attribution du Marché, se réserve le droit d'augmenter ou de diminuer, d'un pourcentage ne dépassant pas 15 %, la quantité des fournitures et des services initialement spécifiée dans le Bordereau des quantités, sans changement de prix unitaires ou d'autres termes et conditions.

#### **Article 38 : Notification de l'attribution du marché**

Avant l'expiration du délai de validité des offres fixé par le RPAO, le Maître d'Ouvrage notifiera à l'attributaire du Marché par télécopie confirmée par lettre recommandée, que sa soumission a été retenue. Cette lettre indiquera le montant que le Maître d'Ouvrage paiera au fournisseur au titre de l'exécution du marché et le délai d'exécution.

#### **Article 39: Publication des résultats d'attribution du marché et recours**

- 39.1. Toute décision d'attribution d'un marché public par le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué est insérée, avec une indication de prix et de délai, dans le journal des marchés publics édité par l'organisme chargé de la régulation des marchés publics habilitée notamment dans COLEPS..
- 39.2. Le Maître d'Ouvrage communique à tout soumissionnaire ou administration concernée, sur requête à lui adressée dans un délai maximal de Cinq(5) jours après la publication des résultats d'attribution, le rapport de l'observateur indépendant ainsi que le procès- verbal de la séance d'attribution du marché y relatif auquel est annexé le rapport d'analyse des offres.
- 39.3. Le Maître d'Ouvrage est tenue de communiquer les motifs de rejet des offres des soumissionnaires concernés qui en font la demande.
- 39.4. Après la publication du résultat de l'attribution, les offres non retirées dans un délai maximal de quinze (15) jours seront détruites, sans qu'il y ait lieu à réclamation, à l'exception de l'exemplaire destiné à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics.
- 39.5. En cas de recours, il doit être adressé au Comité de l'Examen des Recours des Marchés publics, au Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délégué, au Ministère des Petites et Moyennes Entreprises et de l'Économie Sociale et Familiale.



d'éviter tout arbitraire dans la détermination de la qualification.

#### **Article 32 : Correction des erreurs**

- 32.1. La Sous-commission d'Analyse vérifiera les offres reconnues conformes pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres pour en rectifier les erreurs de calcul éventuelles. La Sous- commission d'Analyse corrigera les erreurs de la façon suivante:
  - a. S'il y a contradiction entre le prix unitaire et le prix total obtenu en multipliant le prix unitaire par les quantités, le prix unitaire fera foi et le prix total sera corrigé, à moins que, de l'avis de la Sous- commission d'analyse, la virgule des décimales du prix unitaire soit manifestement mal placée, auquel cas le prix total indiqué prévaudra et le prix unitaire sera corrigé;
  - b. Si le total obtenu par addition ou soustraction des sous totaux n'est pas exact, les sous totaux feront foi et le total sera corrigé;
  - c. S'il y a contradiction entre le prix indiqué en lettres et en chiffres, le montant en lettres fera foi, à moins que ce montant soit lié à une erreur arithmétique confirmée par le sous-détail dudit prix, auquel cas le montant en chiffres prévaudra sous réserve des alinéas (a) et (b) ci-dessus.
- 32.2. Le montant figurant dans la soumission sera corrigé par la Sous-commission d'analyse, conformément à la procédure de correction d'erreurs susmentionnée et, avec la confirmation du Soumissionnaire, ledit montant sera réputé l'engager.
- 32.3. Si le Soumissionnaire ayant présenté l'offre évaluée la moins-disante, n'accepte pas les corrections apportées, son offre sera écartée et sa garantie pourra être saisie.

#### **Article 33 : Evaluation des offres au plan financier**

- 33.1. La Sous-commission d'Analyse procédera à l'évaluation et à la comparaison des offres dont il aura déterminé au préalable qu'elles répondent pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres, au sens des articles 29, 30 et 31 du RGAO, comme indiqué ci-après.
- 33.2. Pour cette évaluation, la Sous-commission d'Analyse prendra en compte les éléments ci-après:
  - a. Le prix de l'offre, indiqué suivant les dispositions de la clause 13 du RGAO;
  - b. Les ajustements apportés au prix pour corriger les erreurs arithmétiques en application de l'article 31 du RGAO;
  - c. Les ajustements du prix imputables aux rabais offerts en application de l'alinéa 12.3 du RGAO;
- 33.3. Pour évaluer le montant de l'offre, la Sous-Commission d'Analyse peut devoir prendre également en considération des facteurs autres que le prix de l'offre, dont les caractéristiques, la performance des fournitures et services connexes et leurs conditions d'achat.

#### **Article 34 : Comparaison des offres**

La Sous-commission d'Analyse comparera toutes les offres substantiellement conformes pour déterminer l'offre évaluée la moins-disante, en application de la clause 32.3 du RGAO.

#### **F. Attribution du Marché**

#### **Article 35:Attribution**

- 35.1. Le Maître d'Ouvrage attribuera le Marché au Soumissionnaire dont l'offre



REPUBLIC DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° 0161/CAONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 3 :**

**REGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL D'OFFRES  
(RPAO)**

**AOUT 2022**



Commission de Passation des Marchés concernée, à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics et à l'autorité chargée des marchés publics .

Il doit intervenir dans un délai maximum de Cinq(05) jours ouvrables après la publication des résultats.

#### **Article 40: Signature du marché**

40.2 Le Maître d'Ouvrage ou le Maître d'Ouvrage Délégué dispose d'un délai de cinq (05) jours ouvrables pour la signature du marché à compter de la date de souscription par l'attributaire du projet de marché.

40.3. Le marché doit être notifié à son titulaire dans les Cinq (5) jours qui suivent la date de sa signature.

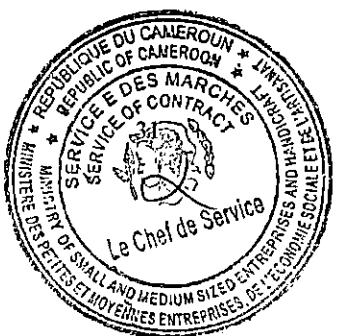
#### **Article 41: Cautionnement définitif**

41.1. Dans les vingt (20) jours suivant la notification du marché par le Maître d'Ouvrage, le cocontractant fournira au Maître d'Ouvrage un cautionnement définitif, conformément au modèle fourni dans le Dossier d'Appel d'Offres.

41.2. Le cautionnement dont le taux de variation entre 2 et 5% du montant TTC du marché, peut être remplacé par la garantie d'une caution d'un établissement bancaire agréé conformément aux textes en vigueur, et émise au profit du Maître d'Ouvrage ou par une caution personnelle et solidaire.

41.3. Les petites et moyennes entreprises (PME) à capitaux et dirigeants nationaux peuvent produire à la place du cautionnement, soit une hypothèque légale, soit une caution d'un établissement bancaire ou d'un organisme financier agréé de premier rang conformément aux textes en vigueur.

41.4. L'absence de production du cautionnement définitif dans les délais prescrits est susceptible de donner lieu à la résiliation pure et simple du marché.



# REGLEMENT PARTICULIER DE L'APPEL D'OFFRES(RPAO)

Références du RGAO	Généralités					
1.1	<b>Descriptif des fournitures</b> <i>Le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat (MINPMEESA), lance un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence relatif à l'acquisition des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA.</i> <table border="1" data-bbox="431 502 1406 681"> <tr> <td>Désignation</td> <td>Montant prévisionnel TTC</td> </tr> <tr> <td>Acquisitions des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA</td> <td>25 624 000</td> </tr> </table>		Désignation	Montant prévisionnel TTC	Acquisitions des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA	25 624 000
Désignation	Montant prévisionnel TTC					
Acquisitions des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA	25 624 000					
	Nom et adresse de l'Autorité Contractante : MINPMEESA Référence de l'appel d'offres : <i>Appel d'Offres National Ouvert</i>					
1.2.	Délai de livraison : trois (03) mois					
1.3.	Nom et adresse du Maître d'Ouvrage : <i>Le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat</i>					
2.1.	Source de financement : <i>BIP du MINPMEESA, Exercice 2022, Imputations budgétaires n° 56 39 167 01 340010 524418</i>					
4.1.	Liste des candidats pré qualifiés : Non Applicable.					
4.2.	<b>Critères d'évaluation</b> <b>Critères éliminatoires</b> <b>Critères éliminatoires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Absence d'une pièce du dossier administratif ou non-conformité après 48 heures ouvrées accordées par la CIPM ;</li> <li>Absence de la caution de soumission ;</li> <li>Pièce falsifiée ou fausse déclaration ;</li> <li>Absence d'une déclaration sur l'honneur attestant du non abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et la présence du soumissionnaire sur la liste des entreprises défaillantes émise par le MINMAP ;</li> <li>N'avoir pas obtenu au moins 6/8 Oui des critères essentiels ;</li> <li>Non-respect d'une des spécificités techniques majeures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Micro-ordinateur corei5, disque dure 1T;</li> <li>- Imprimante option recto verso.</li> </ul> </li> <li>Non-respect de 70% des spécifications techniques ;</li> <li>Non-conformité du modèle de soumission.</li> <li><b>[Non-respect du format de fichier des offres]</b> ;</li> <li><b>Absence de la copie de sauvegarde en cas de dysfonctionnement de la plateforme COLEPS</b> ;</li> </ul> <b>Critères essentiels</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>La présentation générale des offres (sommaires, pièces dans l'ordre, intercalaires couleur page de garde et onglets);</li> <li>Les références du soumissionnaire dans les prestations similaires (avoir réalisé au moins une prestation relative à l'installation d'un call center au cours des cinq dernières années).</li> </ol>					



	<p>dernières années) ;</p> <p>3. Le Chiffre d'affaire cumulé d'au moins 25 000 000 FCFA au cours des trois dernières années justifié par les bilans certifiés par un expert-comptable;</p> <p>4. Le service après-vente ;</p> <p>5. Le planning et le délai de livraison ≤ trois (03) mois ;</p> <p>6. Les preuves d'acceptation des conditions du marché (Cahier des Clauses Administratives Particulières et le Descriptif de la Fourniture paraphés à chaque page, datés, signés et cachetés à la dernière page) ;</p> <p>7. La période de garantie ≥ à 6 mois ;</p> <p>8. Proposition technique : photos, fiche technique, CV des personnels techniques et planning détaillé des prestations.</p>
5.1.	Critères de provenance des fournitures : - <i>Origine Européenne, Américaine, Asiatique ou Africaine</i>
6.2	En cas de groupement de fournisseurs : Non applicable
10	Langue de l'offre : Français ou anglais
	<p>La liste des documents sur la qualification visée à l'article 12 du RGAO devra être complétée être groupée en trois volumes insérés respectivement dans des enveloppes intérieures et détaillée comme suit :</p> <p><b>L'ENVELOPPE EXTERIEURE</b></p> <p>Les plis contenant les soumissions comportent une enveloppe extérieure anonyme portant la mention :</p> <p><b>APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 1/AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 7 AOUT 2022 RELATIF A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA (PROCEDURE D'URGENCE). A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT»</b></p> <p><b>LES ENVELOPPES INTERIEURES</b></p> <p>L'enveloppe extérieure anonyme devra contenir trois (03) enveloppes cachetées :</p> <p><b>ENVELOPPE A : DOSSIER ADMINISTRATIF</b></p> <p>Une première enveloppe cachetée dite « Enveloppe A » marquée comme telle, portant la mention :</p> <p><b>APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 1/AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 7 AOUT 2022 RELATIF A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA (PROCEDURE D'URGENCE). A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT»</b></p> <p>a. La déclaration d'intention de soumissionner timbrée (suivant modèle joint) ; b. L'accord de groupement, le cas échéant ; c. Le pouvoir de signature, le cas échéant ; d. Une attestation de non-faillite établie par le Tribunal de Première Instance ou tout autre document établi par l'institution compétente du pays de résidence du soumissionnaire étranger datant de moins de trois (3) mois précédant la date de</p>



remise des offres ;

e. Une attestation de domiciliation bancaire du soumissionnaire, délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances du Cameroun, sauf dispositions contraires prévues par la convention de financement;

f. La quittance d'achat du Dossier d'Appel d'Offres d'un montant de **Trente mille (30 000) F CFA** non remboursable ;

g. La caution de soumission (suivant modèle joint) d'un montant de **cinq cent douze mille quatre cent quatre-vingt (512 480) francs CFA** et d'une durée de validité de cent vingt jours (120) jours, établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances du Cameroun, sauf dispositions contraires prévues par la convention de financement;

h. Une attestation de non exclusion des marchés publics délivrée par l'autorité compétente de l'organisme chargée de la régulation;

De plus, les soumissionnaires installés au Cameroun devront produire les pièces ci-après :

i. Une attestation délivrée par la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale certifiant que le soumissionnaire a satisfait à ses obligations vis-à-vis de ladite caisse datant de moins de trois mois ;

j. Une attestation de non redevance datant de moins de trois mois ;

k. En cas de groupement chaque membre du groupement doit présenter un dossier administratif complet, les pièces e, f, g, i étant uniquement présenté par le mandataire du groupement.

#### ENVELOPPE B : OFFRE TECHNIQUE

Une deuxième enveloppe cachetée dite « *Enveloppe B* » marqués comme telle, portant la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° / AONO/MINPMEESA/CIPM/2022  
DU / AOUT 2022 RELATIF A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA (PROCEDURE  
D'URGENCE).  
A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT»

##### *b.1. Les références du soumissionnaire*

- a) La preuve d'avoir déjà exécuté au moins une (01) prestation relative à l'installation d'un call center au cours des cinq dernières années;
- b) Premières et dernières pages, bordereau de livraison signé par le Maître d'Ouvrage, PV de réception certifiant la bonne exécution de ces marchés.

##### *b.2. propositions techniques*

- Photos ;
- Planning détaillé des prestations ;
- Fiche technique ;
- CV des personnels technique.

##### *b.3. le délai de livraison : Trois (03) mois maximum*

##### *b.4. Les preuves d'acceptations des conditions du marché*

Le soumissionnaire remettra les copies dûment paraphées des documents à caractères administratif et technique régissant le marché, à savoir :



- a. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;  
b. Le Descriptif des Fournitures (DF).  
b.5. *Preuve du Service après-vente (engagement sur l'honneur, équipe technique, stock de pièces de rechange).*  
b.6. *déclaration sur l'honneur de n'avoir jamais abandonné un marché attribué ;*  
b.7 *Le Chiffre d'affaire cumulé d'au moins 25 000 000 FCFA au cours des trois dernières années justifié par les bilans certifiés par un expert-comptable.*

#### ENVELOPPE C : OFFRE FINANCIERE

Une troisième enveloppe cachetée dite « *Enveloppe C* » marqués comme telle, portant la mention « *Offre financière* », et contenant:

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 1 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022  
DU 7 AOUT 2022 RELATIF A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA (PROCEDURE  
D'URGENCE).**

**A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT**

Elle regroupe tous les éléments permettant de justifier le coût des prestations, à savoir :

- c.1. La soumission proprement dite, en original rédigée selon le modèle joint, timbré au tarif en vigueur, signée et datée ;  
c.2. Le Cadre du Bordereau des prix unitaires et/ou forfaitaires dûment rempli ;  
c.3. Le Cadre du Détail quantitatif et estimatif dûment rempli ;  
c.4. Le Cadre du Sous-détail des prix unitaires et/ou la décomposition des prix forfaitaires ;

Les soumissionnaires utiliseront à cet effet les pièces et modèles prévus dans le Dossier d'Appel d'Offres, sous réserve des dispositions de l'Article 19.2 du RGAO concernant les autres formes possibles de caution de soumission.

#### Prix et monnaie de l'offre

13.1.	[Préciser l'incoterm, le lieu ou port de terme de commerce utilisé.] Non applicable
13.2.	Les prix du marché ne sont pas révisables.
15.2 et 15.3	Monnaie(s) de l'offre du pays de l'Autorité Contractante (francs CFA) :
17.3	Période de garantie prévue pour les fournitures: Six (06) mois

#### Préparation et dépôt des offres

19.1	Chaque soumissionnaire devra joindre une caution de soumission délivrée par une banque de 1er ordre agréée par le MINFI et dont la liste figure à la pièce 11 du DAO
20.1	Période de validité des offres <i>La période de validité des offres est de Quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite de dépôt des offres.</i>
22.1.	Nombre de copies de l'offre qui doivent être remplies et envoyées à l'adresse indiquée à la page 1 de l'offre exemplaires dont un original et six(06) copies.



23.2.	Les offres rédigées en français et/ou en anglais, devront être produites en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme tels, déposés au Service des Marchés du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat, 15ème étage porte T02 de l'Immeuble Ministériel n°1 dit « Immeuble de l'Emergence » ; Tél. 222 22 40 60, au plus tard le <u>22 SEPT 2022</u> à 13 heures précises, heure locale
26.1.	L'ouverture des plis se fera en un seul temps. L'ouverture des pièces Administratives, des offres techniques et financières aura lieu le <u>22 SEPT 2022</u> à 14 heures par la Commission Ministérielle de Passation des Marchés du MNPMEESA, dans la salle des conférences, porte 237 de l'Immeuble Ministériel dit « Immeuble Rose ». Seuls les soumissionnaires assistent à cette séance d'ouverture ou s'y font représenter par une personne de leur choix dûment mandatée et ayant une parfaite maîtrise du dossier.
<b>Attribution du marché</b>	
35.1	Le Maître d'Ouvrage attribuera le Marché au Soumissionnaire dont l'offre a été reconnue conforme pour l'essentiel au Dossier d'Appel d'Offres et qui dispose des capacités techniques et financières requises pour exécuter le Marché de façon satisfaisante et dont l'offre a été évaluée la moins-disante en incluant le cas échéant les rabais proposés.
43.1 et 43.2	La caution de bonne exécution est fixée à 2% du montant TTC du contrat



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTÈRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° 01/AN/2022 MINISTERE  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU  
MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMESSA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE N° 4 :**

**CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES  
PARTICULIERES (CCAP)**

**AOUT 2022**



# SOMMAIRE CCAP

## CHAPITRE I : GENERALITES

- ARTICLE 1: OBJET DE LA LETTRE COMMANDE
- ARTICLE 2: PROCEDURE DE PASSATION DE LA LETTRE COMMANDE
- ARTICLE 3 : DEFINITIONS ET ATTRIBUTIONS
- ARTICLE 4: LANGUE, LOI ET REGLEMENTATION APPLICABLES
- ARTICLE 5: NORMES
- ARTICLE 6: PIECES CONSTITUTIVES DE LA LETTRE COMMANDE
- ARTICLE 7: TEXTES GENERAUX APPLICABLES
- ARTICLE 8: COMMUNICATION
- ARTICLE 9: ORDRE DE SERVICE
- ARTICLE 10: MARCHE A TRANCHES CONDITIONNELLES
- ARTICLE 11: MATERIEL ET PERSONNEL DU FOURNISSEUR

## CHAPITRE II : CLAUSES FINANCIERES

- ARTICLE 12 : GARANTIES ET CAUTIONS
- ARTICLE 13 : MONTANT DE LA LETTRE COMMANDE
- ARTICLE 14 : LIEU ET MODE DE PAIEMENT
- ARTICLE 15 : VARIATION DES PRIX
- ARTICLE 16: FORMULATION DE REVISION OU D'ACTUALISATION DES PRIX
- ARTICLE 17: FORMULATION D'ACTUALISATION DES PRIX
- ARTICLE 18 : AVANCE
- ARTICLE 19 : PAIEMENT
- ARTICLE 20 : INTERETS MORATOIRES
- ARTICLE 21 : PENALITE DE RETARD
- ARTICLE 22 : REGIME FISCAL ET DOUANIER
- ARTICLE 23 : TIMBRES ET ENREGISTREMENT DE LA LETTRE COMMANDE

## CHAPITRE III : EXECUTION DE LA LETTRE COMMANDE

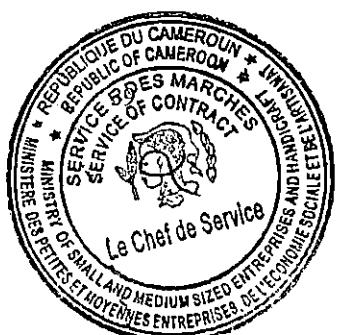
- ARTICLE 24 : BREVET
- ARTICLE 25 : LIEU ET DELAI DE LIVRAISON
- ARTICLE 26 : ROLES ET RESPONSABILITES DU FOURNISSEUR
- ARTICLE 27 : TRANSPORT ET ASSURANCE
- ARTICLE 28: ESSAIS ET SERVICES CONNEXES
- ARTICLE 29: SERVICE APRES-VENTE ET CONSOMMABLES

## CHAPITRE IV : DE LA RECEPTION

- ARTICLE 30 : DOCUMENT A FOURNIR AVANT LA RECEPTION TECHNIQUE
- ARTICLE 31 : RECEPTION PROVISOIRE
- ARTICLE 32 : DOCUMENT A FOURNIR AVANT LA RECEPTION PROVISOIRE
- ARTICLE 33 : DELAI DE GARANTIE
- ARTICLE 34: RECEPTION DEFINITIVE

## CHAPITRE V : DISPOSITIONS DIVERSES

- ARTICLE 35 : RESILIATION DE LA LETTRE COMMANDE
- ARTICLE 36 : CAS DE FORCE MAJEURE
- ARTICLE 37 : DIFFERENDS ET LITIGES
- ARTICLE 38 : EDITION ET DIFFUSION DE LA LETTRE COMMANDE
- ARTICLE 39 ET DERNIER : ENTREE EN VIGUEUR DE LA LETTRE COMMANDE



## CHAPITRE I : GENERALITES

### ARTICLE 1: OBJET DE LA LETTRE COMMANDE

Le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat (MINPMEESA) lance un Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence relatif à l'acquisition des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres comprennent l'acquisition et l'installation des équipements de télécom/informatique ainsi que l'accompagnement du ministère pendant la période test.

Il s'agira de façon spécifique de :

- Acquérir un IPBX pour la gestion du centre d'appels ;
- Acquérir une licence pour l'exploitation de l'IPBX ;
- Acquérir 05 ordinateurs pour la supervision et l'exploitation des appels
- Mettre en place un LAN2 pour connecter les terminaux à l'IPBX;
- Numériser les FAQ et les embarquer dans l'IPBX ;
- Elaborer le manuel des agents d'exploitation et de Reporting ;
- Former les agents à l'exploitation du Centre d'appel.

### ARTICLE 2: PROCEDURE DE PASSATION DE LA LETTRE

La présente Lettre Commande est passée après Appel d'Offres National Ouvert N° \_\_\_\_ /AONO/MINPMEESA/CIMPM/2022 DU \_\_\_\_\_ relatif à l'acquisition des équipements pour l'opérationnalisation du numéro vert du MINPMEESA conformément au décret n° 2018/366 du 20 Juin 2018 portant Code des Marchés Publics.

### ARTICLE 3 :DEFINITIONS, ATTRIBUTIONS ET NANTISSEMENT

#### 3.1 Définitions générales et attribution

Pour l'application des dispositions de la présente Lettre Commande et des textes généraux auxquels il se réfère, il est précisé ce qui suit:

- Le Maître d'Ouvrage de la présente Lettre Commande est le **Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat**. Il passe le marché, veille à la conservation des originaux des documents y relatifs et procède à la transmission des copie au Ministre en charge des Marchés Publics et à l'organisme chargé de la régulation.
- Les attributions de Chef de Service seront exercées par le **Directeur des Affaires Générales du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat** (MINPMEESA).
- Les attributions de l'Ingénieur seront exercées par le **Chef de la Cellule Informatique du MINPMEESA**; il doit vérifier que les fournitures sont conformes aux spécifications techniques décrites par le présent marché, les approuver ou les refuser si elles ne sont pas conformes.

<sup>2</sup> L'infrastructure existant pourrait être utilisée en fonction de la solution proposée.



L'Ingénieur doit vérifier que les fournitures sont conformes aux spécifications techniques décrites par le présent marché, les approuver ou les refuser si elles ne sont pas conformes.

### **3.2 Nantissement**

En vue de l'application du régime de nantissement prévu par le décret n°2018/366 du 20 Juin 2018 portant code des marchés, sont désignés comme suit :

**Autorité chargée des engagements, de la liquidation et de l'ordonnancement de la présente Lettre Commande :**

Le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises de l'Economie Sociale et de l'Artisanat

**Comptable chargé des paiements :**

Le Payeur de la Paierie Spécialisée auprès du MINEE et du MINPMEESA.

## **ARTICLE 4: LANGUE, LOI ET REGLEMENTATION APPLICABLES**

4.1. La langue utilisée est le Français ou l'Anglais.

4.2. Le fournisseur s'engage à observer les lois, règlements, ordonnances en vigueur en République du Cameroun, et ce aussi bien dans sa propre organisation que dans la réalisation du marché. Si au Cameroun, ces règlements, lois et dispositions administratives et fiscales en vigueur à la date de signature de la présente Lettre Commande venaient à être modifiés après la signature du contrat, les coûts éventuels qui en découleraient directement seraient pris en compte sans gain ni perté pour chaque partie.

## **ARTICLE 5: NORMES**

5.1. Les fournitures livrées en exécution de la présente Lettre Commande seront conformes aux normes fixées dans le descriptif des fournitures et quand aucune norme applicable n'est mentionnée, la norme faisant autorité en la matière est applicable au Cameroun ; cette norme sera la norme la plus récemment approuvée par l'autorité compétente.

5.2. Le fournisseur étudiera, exécutera et garantira la fourniture et prestations de la présente Lettre Commande en prenant en considération la meilleure pratique de réalisation au Cameroun pour des opérations de technologie similaire.

## **ARTICLE 6: PIECES CONSTITUTIVES DE LA LETTRE COMMANDE**

Les pièces contractuelles constitutives de la présente Lettre Commande sont par ordre de priorité:

1. La lettre de soumission;
2. La soumission du fournisseur et ses annexes dans toutes les dispositions non contraires au Cahier des Clauses Administratives Particulières et au Cahier des Clauses Techniques Particulières ci-dessous visés ;
3. Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ;
4. Le Descriptif des Fournitures (DF);
5. Les éléments propres à la détermination du montant du marché, tels que, par ordre de priorité : les cadres bordereaux des prix unitaires ; l'état des prix forfaitaires ; le cadre du détail ou le devis estimatif ; le cadre du sous-détail des prix unitaires.



## ARTICLE 7: TEXTES GENERAUX APPLICABLES

Le présent marché est soumis aux textes généraux ci-après :

1. La loi 2021/025 du 16 décembre 2021 portant loi de Finances de la République du Cameroun pour l'EXERCICE 2022 ;
2. L'Ordonnance N°2022/001 du 02 juin 2022 modifiant et complétant certaines dispositions de la loi 2021/025 du 16 décembre 2021 portant loi de Finances de la République du Cameroun pour l'EXERCICE 2022 ;
3. Décret n°2001/048 du 23 février 2001 portant création, organisation et fonctionnement de l'ARMP modifié et complété par le décret n° 2012/076 du 08 mars 2012 ;
4. Décret n°2003/651/PM du 16 avril 2003 fixant modalités d'application du régime fiscal et douanier des marchés publics;
5. Décret n°2012/075 du 08 mars 2012 portant organisation du Ministère des Marchés Publics;
6. Décret n°2018/0001/PM du 05 janvier 2018 portant création d'une plateforme de dématérialisation dans le cadre des marchés publics et fixant ses règles d'utilisation ;
7. Décret n°2018/0002/PM du 05 janvier 2018 fixant les conditions et les modalités de passation des marchés publics par voie électronique au Cameroun d'utilisation ;
8. Décret n° 2018/366 du 20 Juin 2018 portant Code des Marchés Publics
9. Arrêté n°093/CAB/PM du 05 novembre 2002 fixant les montants de la caution de soumission et les frais de dossier d'Appels d'Offres ;
10. Arrêté n°207/A/MINMAP du 03 juillet 2018 portant création des Commissions Internes de Passation des Marchés Publics auprès des Départements Ministériels et certaines Administrations Publiques ;
11. Circulaire n°003/CAB/PM du 18 Mai 2008 relative au respect des règles régissant la passation, l'exécution et le contrôle des marchés publics ;
12. Circulaire N°00000456/C/MINFI du 30 décembre 2021 portant instructions relatives à l'exécution des lois de finances, au suivi et au contrôle de l'exécution du budget de l'Etat et des Autres Entités Publiques pour l'exercice 2022 ;
13. Circulaire N°00001/PR/MINMAP/CAB du 25 avril 2022 relative à l'application du code des Marchés Publics
14. lettre circulaire N°004/LC/MINMAP/CAB du 25 janvier 2017 relative à la prise en compte des défaillances des entreprises dans l'exécution des marchés antérieurs dans l'attribution de nouveaux marchés) ;
15. Lettre Circulaire N°000001/LC/PR/MINMAP/CAB du 15 janvier 2021 relative à la délivrance des quittances d'achat des Dossiers d'Appel d'Offres et leur mise à disposition aux soumissionnaires potentiels.
16. Textes régissant les corps de métiers ;
17. Autres textes spécifiques au domaine concerné par le marché.

## ARTICLE 8: COMMUNICATION

Toutes les notifications et communications écrites dans le cadre de la présente Lettre Commande devront être faites aux adresses suivantes :

- a. Dans le cas où le Maître d'Ouvrage en est le destinataire : Monsieur le Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat avec copie adressée dans les mêmes délais à l'Ingénieur du Projet
- b. Dans le cas où le fournisseur en est le destinataire : (à préciser).

Le fournisseur adressera toute notification écrite ou correspondance au Maître d'Ouvrage, avec copie au Chef de service du marché.



## **ARTICLE 9: ORDRE DE SERVICE**

Le Cocontractant dispose d'un délai de quinze (15) jours pour émettre des réserves sur tout ordre de service reçu. Le fait d'émettre des réserves ne dispense pas le Cocontractant d'exécuter les ordres de service reçus.

Les différents ordres de services seront établis et notifiés ainsi qu'il suit :

9.1- L'ordre de service de commencer les prestations, est signé et notifié par le Maître d'Ouvrage avec copie au Chef de Service des Marchés, à l'ingénieur et à l'Organisme Payeur.

9.2- Sur proposition du Maître d'Ouvrage, les ordres de service ayant une incidence sur l'objectif, le montant ou le délai d'exécution du marché seront signés et notifiés par le Maître d'Ouvrage au Cocontractant avec copie au Chef de Service, à l'Ingénieur et l'Organisme Payeur. Le visa préalable de l'Organisme Payeur sera éventuellement requis avant la signature de ceux ayant une incidence sur le montant.

9.3- Les ordres de service à caractère technique liés au déroulement normal des prestations seront directement signés par le Chef de service et notifiés au Cocontractant par l'Ingénieur avec copie au Maître d'Ouvrage.

9.4- Les ordres de service valant mise en demeure seront signés par le Maître d'Ouvrage et notifiés au Cocontractant par le Chef de service, avec copie à l'Ingénieur.

9.5- Les ordres de service de suspension et de reprise sont signés et notifiés par le Maître d'Ouvrage Contractante

9.6- S'agissant des ordres de service signés et notifiés par le Maître d'Ouvrage, la notification doit être faite dans un délai maximum de 30 jours.

## **ARTICLE 10 : Marchés à tranches conditionnelles NON APPLICABLE**

## **ARTICLE 11: MATERIEL ET PERSONNEL DUFOURNISSEUR**

11.1. Toute modification même partielle apportée aux propositions de l'offre technique n'interviendra qu'après agrément écrit du Chef de service du Marché .En cas de modification, le fournisseur le fera remplacer par un personnel de compétence (qualifications et expérience) au moins égale ou par un matériel de performance similaire et en bon état de marche.

11.2 Toutemodificationunilatéraleapportéeauxpropositions en matériel et en personnel d'encadrement de l'offre technique, avant et pendant les prestations constitue un motif de résiliation du marché tel que visé à l'article 34 ci-dessous ou d'application de pénalités.

11.3 Le fournisseur utilisera le matériel approprié dans le projet d'exécution pour la bonne exécution des prestations selon les règles de l'art.

11.4 Toute modification apportée sera notifiée à l'Autorité Contractante.

## **CHAPITRE II : CLAUSES FINANCIERES**

## **ARTICLE 12 : GARANTIES ET CAUTIONS**



### **12.1 Caution de bonne exécution**

La caution de bonne exécution est fixée à 2% du montant TTC du contrat. La caution de bonne exécution sera restituée dans un délai d'un an, après le résultat de la réception des fournitures, à la suite d'une mainlevée délivrée par le Maître d'Ouvrage après demande du fournisseur.

Elle peut être remplacée par une caution d'égal montant délivrée par une banque de 1<sup>er</sup> ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère en charge des Finances.

### **12.2 Retenue de garantie**

Il y aura une retenue de garantie, elle est fixée à 10% du montant TTC du contrat. Elle sera restituée dans un délai d'un mois, après le résultat de la réception définitive des fournitures.

## **ARTICLE 13 : MONTANT DE LA LETTRE COMMANDE**

Le montant de la présente Lettre Commande, tel qu'il ressort du détail ou devis estimatif ci-joint, est de \_\_\_\_\_ (en chiffres) \_\_\_\_\_  
(en lettres) francs CFA toutes taxes comprises (TTC) ; soit :

- Montant HTVA : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs CFA
- Montant de la TVA : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs CFA
- Montant de l'IR : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs CFA
- Net à percevoir : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) francs CFA

## **ARTICLE 14 : LIEU ET MODE DE PAIEMENT**

Les paiements s'effectueront au compte n° \_\_\_\_\_ ouvert au nom du fournisseur à la banque \_\_\_\_\_ après signature du Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat.

## **ARTICLE 15 : REVISION DES PRIX**

Les prix sont fermes et non révisables.

## **ARTICLE 16 : FORMULATION DE REVISION OU D'ACTUALISATION DES PRIX**

Non applicable

## **ARTICLE 17 : FORMULATION D'ACTUALISATION DES PRIX**

Non applicable

## **ARTICLE 18 : AVANCE**

Le Maître d'Ouvrage n'accordera pas une avance de démarrage dans le cadre de la présente Lettre Commande.

## **ARTICLE 19 : PAIEMENT**

Les paiements seront effectués dès réception des prestations, sur présentation de factures accompagnées des pièces ci-après, visées du MINPMEESA :

- Le PV de réception provisoire;
- Le contrat signé et enregistré ;



- Caution de Bonne exécution.

#### **ARTICLE 20 : INTERETS MORATOIRES**

Les intérêts moratoires éventuels sont payés par état des sommes dues conformément à l'article 167 du décret n° 2018 / 366 du 20 Juin 2018 portant Code des Marchés Publics.

#### **ARTICLE 21 : PENALITE DE RETARD**

21.1. Le montant des pénalités de retard est fixé comme suit:

- a. Un deux millième (1/2000è) du montant TTC du Marché de base par jour calendaire de retard du premier au trentième jour au-delà du délai contractuel fixé par le Marché;
- b. Un millième (1/1000è) du montant TTC du Marché de base par jour calendaire de retard au-delà du trentième jour.

21.2. Le montant cumulé des pénalités de retard est limité à dix pour cent (10%) du montant TTC du Marché de base avec ses pénalités de retard.

#### **ARTICLE 22: REGIME FISCAL ET DOUANIER**

La loi 2021/025 du 16 décembre 2021 portant loi de Finances de la République du Cameroun pour l'exercice 2022 et la Circulaire N°00000456/C/MINFI du 30 décembre 2021 portant instructions relatives à l'exécution des lois de finances, au suivi et au contrôle de l'exécution du budget de l'Etat et des Autres Entités Publiques pour l'exercice 2022.

#### **ARTICLE 23: TIMBRES ET ENREGISTREMENT DE LA LETTRE COMMANDE**

Sept (07) exemplaires originaux du Contrat seront timbrés et enregistrés par les soins et au frais du fournisseur, conformément à la réglementation en vigueur.

### **CHAPITRE III : EXECUTION DE LA LETTRE COMMANDE**

#### **ARTICLE 24 : BREVET**

Le fournisseur garantira le Maître d'Ouvrage contre toute réclamation des tiers touchant à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'un brevet, d'une marque ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou de leurs composants.

#### **ARTICLE 25 : LIEU ET DELAI DE LIVRAISON**

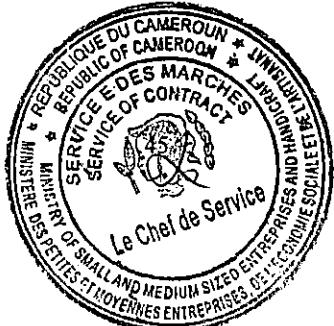
##### **25.1. Lieu de livraison**

Le matériel faisant l'objet du présent Appel d'Offres sera livré au MINPMEESA- Immeuble de l'émergence.

##### **25.2. Délai de livraison**

Le délai de livraison ne devra pas excéder **trois (03) mois maximum** à compter de la date de la notification de l'ordre de service de commencer l'exécution du présent marché par le chef de service du marché.

#### **ARTICLE 26 : ROLES ET RESPONSABILITES DU FOURNISSEUR**



Le fournisseur a pour mission d'assurer la fourniture des biens tels que décrits dans les Spécifications techniques, sous le contrôle du Maître d'Œuvre ou l'Ingénieur et ce conformément au présent marché et aux règles et normes en vigueur.

## **ARTICLE 27 : TRANSPORT ET ASSURANCE**

### **27.1. Emballage pour le transport**

Le fournisseur doit prendre toutes dispositions nécessaires pour que les fournitures proposées soient protégées par un emballage soigné et approprié au transport maritime, aérien, ferroviaire ou routier. Le fournisseur doit faire toute diligence pour réparer tous les dégâts éventuellement occasionnés pendant le transport jusqu'au lieu de livraison.

### **27.2. Assurance**

Les risques de toutes natures pendant le transport jusqu'au lieu de livraison doivent être couverts par une assurance prise par le fournisseur.

## **ARTICLE 28 : ESSAIS ET SERVICES CONNEXES**

Les essais et les services connexes porteront sur le câblage, l'installation et la configuration des équipements, la production des messages vocaux numériques (en français et en anglais) et leur installation dans le serveur, la production du manuel d'utilisation et la formation du personnel.

Les essais se feront entre l'ingénieur et le prestataire et donneront lieu à un PV de pré-réception.

## **ARTICLE 29: SERVICE APRES-VENTE**

Le co-contractant devra assurer le service après-vente des équipements durant la période de garantie qui est de six (06) mois, au-delà de la période de garantie, le co-contractant s'engage à assurer, dès commande, un service après-vente conforme au contrat de maintenance à soumettre par le co-contractant au Maître d'Ouvrage.

## **CHAPITRE IV : DE LA RECEPTION**

### **ARTICLE 30 : DOCUMENTS A FOURNIR AVANT LA RECEPTION TECHNIQUE**

Le co-contractant devra dans un délai de dix(10) jours au moins avant la réception provisoire produire les documents ci-après :

- Une copie de la facture décrivant les fournitures indiquant leur quantité, leur prix et leur montant total ;
- La notification de livraison ;
- Le manuel d'utilisation ;
- Le certificat de garantie.

### **ARTICLE 31 : RECEPTION PROVISOIRE**

La réception provisoire sera effectuée au MINPMEESA –Immeuble de l'émergence, et en présence du Cocontractant, par la Commission de réception composée comme suit :

- Le Maître d'Ouvrage ou son Représentant.....
- Le Chef de Service du Marché .....
- Le Comptable du cabinet /MINPMEESA .....
- Le Chef de Service des Marchés .....



- Le Fournisseur ou son représentant..... Membre
- Le Chef de la Cellule de la compétitivité et de la Sous-traitance....Membre
- L'Ingénieur du marché ..... Rapporteur
- Le Représentant du MINMAP ..... Observateur

La commission est convoquée à la réception par courrier au moins dix (10) jours avant la date de la réception. La Commission de réception dont l'analyse s'appuiera sur le rapport de la réception technique de l'ingénieur du Marché, vérifiera la qualité et la conformité des fournitures livrées, par rapport aux caractéristiques définies dans le Descriptif des Fournitures et décidera s'il y a lieu ou non de prononcer la réception. En cas de non-conformité, le Fournisseur sera invité à remplacer le matériel incriminé. En cas de conformité, la commission prononcera la réception. Il sera alors dressé un procès-verbal de réception signé par les membres de la commission et par le Cocontractant de l'Administration.

La réception provisoire fera l'objet d'un procès-verbal provisoire signé sur le champ par tous les membres de la commission.

## **ARTICLE 32 : DOCUMENTS A FOURNIR APRES LA RECEPTION PROVISOIRE NON APPLICABLE**

## **ARTICLE 33 : PERIODE DE GARANTIE**

33.1 Le délai de garantie est de six (06) mois à compter de la date de la réception provisoire.

33.2 Pendant cette période, le co-contractant doit maintenir à ses frais le matériel en état de fonctionnement, c'est-à-dire, assurer dans les dix (10) jours de la notification de la panne par l'utilisateur et sur le lieu d'emploi, la remise en état du matériel pour toutes les pannes consécutives à des vices de construction ou à des défauts de fabrication. Il reste entendu que le co-contractant supportera les frais de réparation résultant d'un vice de construction ou d'un défaut de fabrication.

## **ARTICLE 34: RECEPTION DEFINITIVE**

La réception définitive est conditionnée par la remise d'un procès-verbal de réception signé par les membres de la commission et par le fournisseur. La procédure de réception définitive est constituée des mêmes intervenants que celle de la réception provisoire. La réception définitive marque la fin du Contrat et libère le Maître d'Ouvrage et le Cocontractant de toutes leurs obligations.

## **CHAPITRE V : DISPOSITIONS DIVERSES**

### **ARTICLE 35 : RESILIATION DE LA LETTRE COMMANDE**

Le marché peut être résilié comme prévu à la section II Titre V du décret n° 2018/366 du 20 Juin 2018 portant Code des Marchés Publics et notamment dans l'un des cas de :

- Retard dans les prestations entraînant des pénalités au-delà de 10% du montant de la fourniture ;
- Défaillance du fournisseur.



### **ARTICLE 36 : CAS DE FORCE MAJEURE**

En cas de force majeure, le Cocontractant ne pourra voir sa responsabilité dégagée que s'il a averti par écrit le Maître d'Ouvrage de son intention d'évoquer ce cas de force majeure, et ce avant la fin du dixième (10ème) jour qui a succédé à l'événement. En tout état de cause, il appartient au Maître d'Ouvrage d'apprécier ce cas de force majeure et les preuves fournies.

### **ARTICLE 37 : DIFFERENDS ET LITIGES**

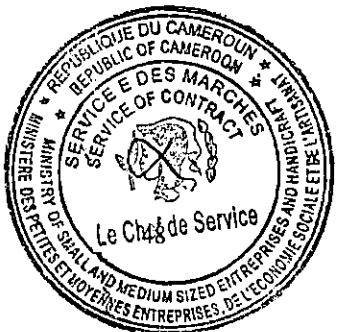
Lorsqu'aucune solution amiable ne peut être apportée au différend, celui-ci est porté devant la juridiction Camerounaise compétente.

### **ARTICLE 38 : EDITION ET DIFFUSION DE LA LETTRE COMMANDE**

Vingt (20) exemplaires de la présente Lettre Commande seront édités par les soins de l'entrepreneur et fournis au Chef Service du Marché pour diffusion.

### **ARTICLE 39 : ENTREE EN VIGUEUR DE LA LETTRE COMMANDE**

La présente Lettre Commande ne deviendra définitive qu'après sa signature par le Maître d'Ouvrage. Elle entrera en vigueur dès sa notification au fournisseur.



REPUBLICUE DU CAMEROUN  
Paix - Travail -Patrie

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace - Work - Fatherland

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° T6 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022

IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418

PIECE n° 5 :

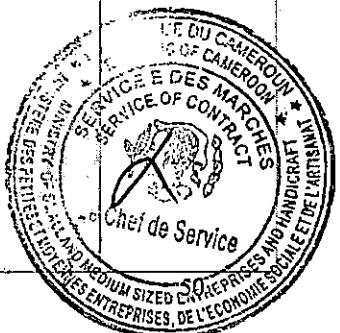
### DESCRIPTIF DES FOURNITURES (DF)

Aout 2022



## DESCRIPTIF DES FOURNITURES

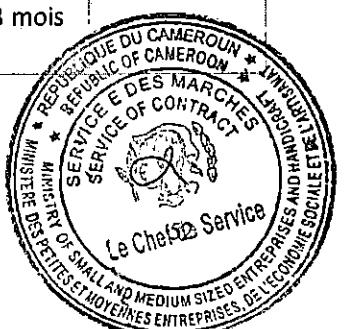
N°	DESIGNATION	DESCRIPTIF	QUANTITES		LIVRAISON	
					délais	lieux
1	Ordinateur complet de bureau	Core i 5 Disque dur 1T RAM 8 GO Ecran 19" Windows 10 Clavier AZERTY Souris USB	05		3 mois	
	Imprimante N/B	Type d'imprimante : Imprimante de groupe de travail - laser - monochrome Vitesse d'impression : Jusqu'à 38 ppm - noir (ISO) - A4 (210 x 297 mm) Jusqu'à 40 ppm - noir (ISO) - ANSI A (Letter) (216 x 279 mm) Jusqu'à 31 ipm - noir et blanc recto-verso - A4 (210 x 297 mm) Jusqu'à 33 ipm - noir et blanc recto-verso - ANSI A (Letter) (216 x 279 mm) Jusqu'à 63 ppm - paysage noir - A5 (148 x 210 mm) Jusqu'à 14 ppm - portrait noir - A5 (148 x 210 mm) Périphériques intégrés : Écran LCD Technologie de connectivité : Filaire Interface : USB 2.0, Gigabit LAN, hôte USB AirPrint activé : Oui Résolution maximum (N&B) : 4 800 x 600 dpi Technique d'amélioration de l'image : HP ProRes 1200 / HP FastRes 1200 Impression recto-verso automatique : Oui Language Simulation : Standard Langage(s) d'impression : PCL 5C, PostScript 3, PCL 6, PDF, URF, PWG Police incluses : 84 x TrueType Fonctionnalités de l'imprimante : Technologie Instant-on Gestion des supports : Bac universel 100 feuilles, bac d'entrée 250 feuilles Processeur : 1.2 GHz RAM : RAM installée (maximum) 256 Mo / 256 Mo (maximum) MÉMOIRE FLASH Mémoire Flash : 45 Wh Classe de taille de support : A4/Legal Taille max. du support : Legal (216 x 356 mm), A4 (210 x 297 mm) Taille minimale du support (personnalisée) : 76 mm x 127 mm Taille maximum du support (personnalisée) : 216 mm x 356 mm Formats standard reconnus : ANSI A (Letter) (216 x 279 mm), Legal (216 x 356 mm), Executive (184 x 267 mm), A4 (210 x 297 mm), A5 (148 x 210 mm), A6 (105 x 148 mm), JIS B5 (182 x 257 mm), 197 x 273 mm, Oficio (216 x 343 mm), JIS B6	05	3 mois		MINPMEESA



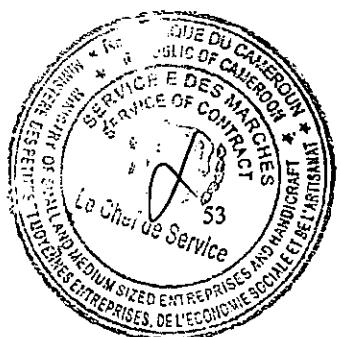
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (128 x 182 mm), 195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 104.9 x 148.59 mm</li> <li>- RÉSEAUX</li> <li>- Réseaux : Serveur d'impression</li> <li>- Protocole de gestion à distance : SNMP 1, SNMP 2, SNMP 3, HTTP, HTTPS, SLP</li> <li>- Protocoles et fonctions de sécurité</li> <li>- Capacité des bacs de sortie : 150 feuilles</li> <li>- DURÉE DE VIE</li> <li>- SSL, Apple Bonjour, TLS, 802.1x, EAP-TLS, PEAP</li> <li>- EXTENSION/CONNECTIVITÉ</li> <li>- Connexions : 1 x USB 2.0 - USB 4 broches type B 1 x LAN Gigabit - RJ-45 1 x USB host - USB de type A 4 broches</li> <li>- ALIMENTATION</li> <li>- Périphérique d'alimentation :</li> <li>- Alimentation électrique - interne</li> <li>- Tension requise : CA 230V</li> <li>- Fréquence requise : 50/60 Hz</li> <li>- Consommation en fonctionnement : 495 Watt</li> <li>- Consommation électrique en mode d'attente : 5.5 Watt</li> <li>- Consommation en mode sommeil : 0.5 Watt</li> <li>- LOGICIELS / CONFIGURATION REQUISE</li> <li>- Système d'exploitation requis : Android, Apple iOS, Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bits), Windows 8.1, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (64-bits), Microsoft Windows Server 2012 (64-bit), Microsoft Windows Server 2012 R2 (64-bit), Microsoft Windows 7 / 8 / 10, Apple macOS 10.12, Apple macOS 10.13, Apple macOS Mojave 10.14</li> <li>- DIMENSIONS ET POIDS</li> <li>- Largeur : 38.1 cm</li> <li>- Profondeur : 35.7 cm</li> <li>- Hauteur : 21.6 cm</li> <li>- Poids : 8.56 kg</li> </ul>		
Onduleur 650 VA	Onduleur 650 VA 230 V AVR, prises CEI	05	3 mois
Parasurtenseur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Type de parafoudre 1+2</li> <li>- Réseau 230/400 V</li> <li>- Tension nominale de ligne Un 230 Vac</li> <li>- Tension AC max. de fonctionnement Uc 280 Vac</li> <li>- Caractéristique surtension temporaire (TOV) 5 sec., UT, 335 Vac tenue</li> <li>- Caractéristique surtension temporaire (TOV) 120 mn UT 440 Vac déconnexion</li> <li>- Courant de fonct. Permanent Ic &lt; 1 Ma</li> <li>- Courant de décharge nominal In 20 kA</li> <li>- Courant de décharge maximal Imax 50 kA</li> <li>- Courant de choc par pôle limp 12.5 kA</li> <li>- Tenue surge IEEE C62.41.1 20 kV</li> <li>- Energie spécifique par pôle W/R 40 kJ/ohm</li> </ul>	01	3 mois



		-Mode(s) de connexion L/N ou N/PE -Mode(s) de protection Mode Commun ou Mode Différentiel -Niveau de protection Up 1.3 kV -Courant de court-circuit admissible Isccr 25 000 A		
	Antivirus	Kaspersky Anti-Virus 2022	01	3 mois
	Licence d'exploitation (Microsoft window 8/Pro/Entreprise (32/64 bits) Zone Afrique	Licence d'exploitation (Microsoft window 8/Pro/Entreprise (32/64 bits) Zone Afrique	01	3 mois
	Licence d'exploitation (Microsoft Office 2013/Pro) Zone Afrique	Licence d'exploitation (Microsoft Office 2013/Pro) Zone Afrique	01	3 mois
2	Licence d'exploitation IPBX	Licence d'exploitation IPBX	01	3 mois
3	IPBX grand stream UCM 6204/2 PORT	<ul style="list-style-type: none"> <li>-500 extensions SIP ;</li> <li>-4 ports FXO pour se connecter aux lignes analogiques</li> <li>-2 ports FXS pour connecter des extensions analogiques ou fax avec capacité de sauvegarde en cas de coupure de courant.</li> <li>-50 lignes réseau SIP</li> <li>-Prise en charge de 45 appels simultanés, 3 ponts de conférence et jusqu'à 16 participants à la conférence</li> <li>-Protection de sécurité maximale possible grâce au chiffrement SRTP, TLS et HTTPS</li> <li>-Deux ports réseau Gigabit avec PoE intégré</li> <li>-Prise en charge d'un IVR (Interactive Voice Response) de 5 niveaux maximum</li> <li>-Serveur d'enregistrement d'appels intégré; accès aux enregistrements via l'interface utilisateur Web</li> <li>-Prise en charge de la file d'attente des appels pour une gestion efficace du volume d'appels</li> <li>-Integrated Call Detailing (CDR) pour surveiller l'utilisation des téléphones par ligne, date, etc.</li> <li>-Assistant multilingue automatique pour gérer efficacement les appels entrants</li> <li>-Répertoires téléphoniques LDAP et XML intégrés, plan de numérotation flexible</li> <li>-Prise en charge de tout terminal vidéo SIP utilisant les codecs H.264, H.263 ou H.263 +</li> <li>-Prise en charge de la messagerie vocale et du transfert de télécopie vers un courrier électronique</li> </ul>	01	3 mois
4	LAN	Pour connecter les terminaux à l'IPBX	01	3 mois



Article N° Service	Description du Service	Quantité <sup>3</sup>	Unité physique	Site ou lieu où les Services doivent être exécutés	Date finale de réalisation des Services
1	<i>Numériser les FAQ</i>	01	U	MINPMEESA	<i>3 mois</i>
	<i>Les Embarquer dans l'IPBX</i>				
2	<i>-Confection du plan de câblage -Réalisation de ce câblage -Raccordement des équipements (IPBX, Poste téléphone IP,...)</i>	01	u	MINPMEESA	<i>3 mois</i>
3	<i>Production des messages vocaux en français et en anglais et leur incorporation dans IPBX</i>	01	U	MINPMEESA	<i>3 mois</i>
4	<i>Elaboration du manuel d'utilisation ;</i>	01	U	MINPMEESA	<i>3 mois</i>
	<i>Formation du personnel (06 personnes)</i>	06			



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Paix - Travail - Patrie

MINISTRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace - Work - Fatherland

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° 16 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022

IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418

PIECE n° 6 :

CADRE DU BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES

AOUT 2022



# CADRE DU BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES

Libellé ou désignation	Unité	Prix unitaire en toutes lettres hors T.V.A	Prix unitaires en chiffres HTVA
IPBX pour la gestion du centre d'appels	01		
licence pour l'exploitation de l'IPBX	02		
05 ordinateurs complets pour la supervision et l'exploitation des appels	05		
Imprimante N/B	05		
Onduleur 650 VA	05		
Parasurtenseur	01		500 "
Antivirus	01		
Licence d'exploitation (Microsoft window 8/Pro/Entreprise (32/64 bits) Zone Afrique	01		
Licence d'exploitation (Microsoft Office 2013/Pro) Zone Afrique	01		
LAN pour connecter les terminaux à l'IPBX	01		

Nom du Soumissionnaire.....

Signature .....

Date .....

## Prestations connexes

Article N° Service	Description du Service	Unité	Prix unitaire en toutes lettres hors T.V.A	Prix unitaires en chiffres HTVA
1	Numériser les FAQ	1		
	Les embarquer dans l'IPBX			
2	-Confection du plan de câblage -Réalisation de ce	1		



	<i>câblage</i> -Raccordement des équipements (IPBX, Poste téléphone IP,...)			
3	<i>Production des messages vocaux en français et en anglais et leur incorporation dans IPBX</i>	1		
4	<i>Elaboration du manuel d'utilisation ;</i>	1		



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° 16 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 2 AOÛT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 7 :**

**CADRE DU DEVIS QUANTITATIF ET ESTIMATIF**

**AOUT 2022**



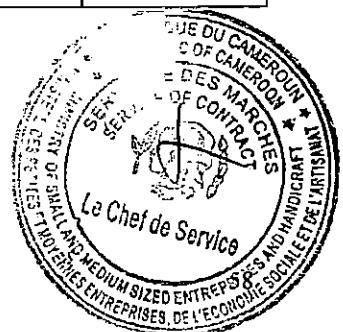
## CADRE DEVIS QUANTITATIF ET ESTIMATIF

N°	Désignation	Descriptif	Unité	Qté	PU	PT HTVA
1	IPBX pour la gestion du centre d'appels		U	05		
2	licence pour l'exploitation de l'IPBX		U	05		
3	05 ordinateurs complets pour la supervision et l'exploitation des appels		U	05		
4	Imprimante N/B		U	05		
5	Onduleur 650 VA		U	05		
6	Parasurtenseur		U	01		
7	Antivirus		U	01		
8	Licence d'exploitation (Microsoft window 8/Pro/Entreprise (32/64 bits) Zone Afrique		U	01		
9	Licence d'exploitation (Microsoft Office 2013/Pro) Zone Afrique		U	01		
10	LAN pour connecter les terminaux à l'IPBX		U	01		
11	Numériser les FAQ Les embarquer dans l' IPBX		FF	01		
12	-Confection du plan de câblage -Réalisation de ce câblage -Raccordement des équipements (IPBX, Poste téléphone IP,...)		FF	01		
13	Production des messages vocaux en français et en anglais et leur incorporation dans IPBX		FF	01		
14	Elaboration du manuel d'utilisation ; Formation de six (06) personnels		U	01		
<b>TOTAL HTVA</b>						
<b>TVA (19,25%)</b>						
<b>IR (2,2% ou 5,5%)</b>						
<b>NET À MANDATER (A-C)</b>						
<b>TOTAL TTC (A+B)</b>						

Nom du Soumissionnaire.....

Signature .....

Date .....



REPUBLICUE DU CAMEROUN  
Paix - Travail -Patrie

MINISTRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE  
DE PASSATION DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace - Work -Fatherland

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° 161 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

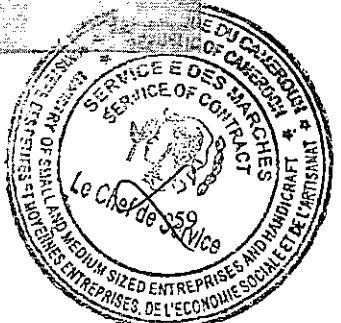
**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 8 :**

**CADRE DU SOUS-DETAIL DES PRIX UNITAIRES**

**AOUT 2022**



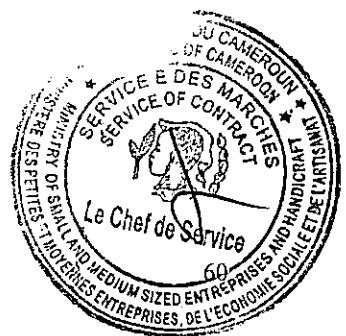
## CADRE SOUS-DETAIL DES PRIX UNITAIRES

N°	Désignation	Coût d'achat	Transport	Coût commande	Frais de livraison	Marge	Prix unitaire HTVA

Nom du Soumissionnaire.....

Signature .....

Date .....



REPUBLICUE DU CAMEROUN  
Paix - Travail -Patrie

MINISTRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace - Work -Fatherland

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

\*\*\*\*\*

N° 167/AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

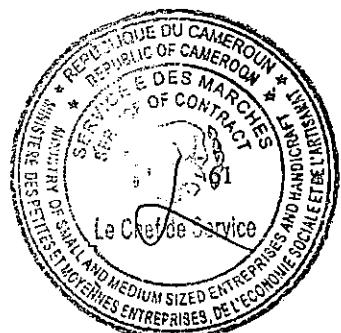
\*\*\*\*\*

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 9 :  
MODELE DE LETTRE COMMANDE**

AOUT 2022



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Paix – Travail – Patrie  
=====

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES  
ENTREPRISES, DE L'ECONOMIE SOCIALE  
ET DE L'ARTISANAT  
=====

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES  
=====

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace – Work – Fatherland  
=====

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM-SIZED  
ENTERPRISES, SOCIAL ECONOMY AND  
HANDICRAFTS  
=====

TENDERS BOARD  
=====

**LETTRE COMMANDE N° /LC/MINPMEESA/CIPM/2022 du  
PASSEE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT  
N° /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU RELATIF A L'ACQUISITION  
DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT  
MINPMEESA (PROCEDURE D'URGENCE).**

**TITULAIRE DE LA LETTRE  
COMMANDE** :  
B.P: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_  
Registre de commerce : n° \_\_\_\_\_  
N° Contribuable: \_\_\_\_\_  
N° Compte : \_\_\_\_\_  
Banque : \_\_\_\_\_, Agence de \_\_\_\_\_

**OBJET DE LA LETTRE  
COMMANDE** : **ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT DU  
MINPMEESA**

**LIEU DE D'EXECUTION** : MINPMEESA – Immeuble Emergence

**DELAI D'EXECUTION** : 03 mois

**MONTANT DE LA  
LETTRE COMMANDE** :

HTVA	
TVA	
IR 2,2 ou 5,5%	
NAP	
TTC	

**FINANCEMENT : BIP 2022 du MINPMEESA**

**IMPUTATION : 56 39 167 01 340010 524418**

**SOUSCRITE LE** \_\_\_\_\_

**SIGNEE LE** \_\_\_\_\_

**NOTIFIEE LE** \_\_\_\_\_

**ENREGISTREE LE** \_\_\_\_\_



**ENTRE L'ETAT DU CAMEROUN, Représenté par LE MINISTRE DES PETITES  
ET MOYENNES ENTREPRISES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT**

**Ci-après désigné « LE MAITRE D'OUVRAGE »**

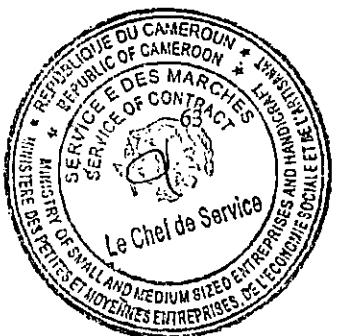
**D'UNE PART,**

**ET**

**Ci-après désigné « LE CO-CONTRACTANT »**

**D'AUTRE PART,**

**IL EST CONVENU ET ARRÊTE CE QUI SUIT :**



# SOMMAIRE

Titre 1 : CCAP

Titre 2 : Descriptif des Fournitures

Titre 3 : Bordereau de prix unitaires

Titre 4 : Devis quantitatif et estimatif

Titre 5 : Sous-détail des prix



PAGE \_\_\_\_\_ ET DERNIERE

LETTRE COMMANDE N° \_\_\_\_\_ /LC/MINPMEESA/CIPM/2022 du \_\_\_\_\_  
PASSEE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT  
N° /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU \_\_\_\_\_ RELATIF A L'ACQUISITION  
DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT  
MINPMEESA (PROCEDURE D'URGENCE).

Lieu d'exécution :

Délai d'exécution

MONTANT DU MARCHE: ( ) FRANCS CFA TTC

HTVA	
TVA	
IR	
NAP	
TTC	

LUE ET ACCEPTEE PAR LE CO-CONTRACTANT

YAOUNDE, LE \_\_\_\_\_

SIGNEE PAR LE MINISTRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES,  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

YAOUNDE LE \_\_\_\_\_

ENREGISTREMENT



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° **16** /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU **22 AOUT 2022** RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 10 :  
MODELES A UTILISER**

**AOUT2022**



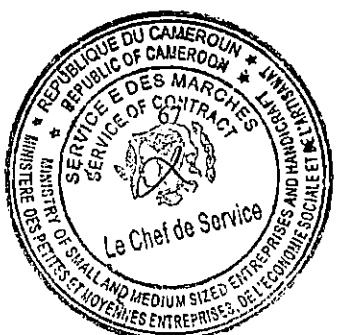
## **SOMMAIRE**

ANNEXE N° 1 : MODELE DE SOUMISSION

ANNEXE N° 2 : MODELE DE CAUTION DE SOUMISSION

ANNEXE N° 3 : MODELE DE CAUTION DE CAUTIONNEMENT DEFINITIF

ANNEXE N° 4 : MODELE DE CAUTION DE RETENUE DE GARANTIE



## Annexe n° 1 : Modèle de soumission

Je, soussigné ..... [indiquer le nom et la qualité du signataire]  
représentant la société, l'entreprise ou le groupement(8)..... dont le siège social est à ..... inscrite au registre du commerce de ..... sous le n° .....  
.....

Après avoir pris connaissance de toutes les pièces figurant ou mentionnées au dossier d'Appel d'Offres ..... y compris les additifs, N° ..... [rappeler l'objet de l'appel d'offres]

- Me soumets et m'engage à livrer les fournitures conformément au dossier d'Appel d'Offres, moyen- nant les prix que j'ai établi moi-même sur la base des bordereaux de prix et quantités, lesquels prix font ressortir le montant de l'offre pour le lot n° ..... à
- ..... [en chiffres et en lettres] francs Cfa Hors TVA, et à ..... francs CFA Toutes Taxes Comprises. [en chiffres et en lettres]
- M'engage à livrer les fournitures dans un délai de ..... mois
- M'engage en outre à maintenir mon offre dans le délai ..... jours [indiquer la durée de validité, en principe 90 jours ] à compter de la date limite de remise des offres.

Les rabais offerts et les modalités d'application desdits rabais sont les suivants :

.....  
.....  
.....  
.....

Le Maître d'Ouvrage se libérera des sommes dues par elle au titre du présent marché en faisant donner crédit au compte n° ..... ouvert au nom de ..... auprès de la banque

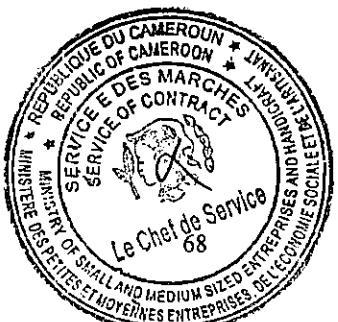
..... Agence de .....  
Avant signature du marché, la présente soumission acceptée par vous vaudra engagement entre nous.

*Fait à ..... le .....*

*Signature de en qualité de ..... dûment autorisé à signer les soumissions*

*pour et au nom de (9) .....*

- 
- (8) Supprimer la mention inutile
  - (9) Annexer la lettre de pouvoirs



## Annexe n° 2 : Modèle de caution de soumission

A [indiquer Autorité Contractante et son adresse], « l'Autorité Contractante »

Attendu que le Fournisseur ..... , ci-dessous désignée « le soumissionnaire », a soumis son offre en date du ..... pour [rappeler l'objet de l'appel d'offres], ci-dessous désignée « l'offre », et pour laquelle il doit joindre un cautionnement provisoire équivalant à [indiquer le montant] francs CFA,

Nous ..... [nom et adresse de la banque], représentée par ..... [noms des signataires], ci-dessous désignée « la banque », déclarons garantir le paiement au Maître d'Ouvrage de la somme maximale de [indiquer le montant] Francs CFA, que la banque s'engage à régler intégralement à l'Autorité Contractante, s'obligant elle-même, ses successeurs et as- signataires.

Les conditions de cette obligation sont les suivantes :

Si le soumissionnaire retire son offre pendant la période de validité prévue dans le dossier d'appel d'offres ; ou

Si le soumissionnaire, s'étant vu notifié l'attribution du marché par le Maître d'Ouvrage pendant la période de validité :

- omet à signer ou refuse de signer le marché, alors qu'il est requis de le faire ;
- omet ou refuse de fournir le cautionnement définitif du marché (cautionnement définitif), comme prévu dans celui-ci.

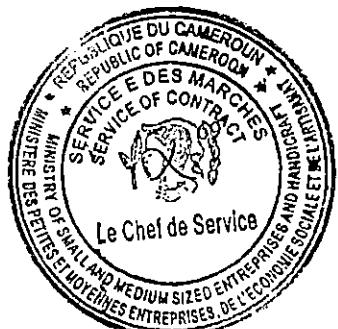
Nous nous engageons à payer au Maître d'Ouvrage un montant allant jusqu'au maximum de la somme stipulée ci-dessus, dès réception de sa première demande écrite, sans que le Maître d'Ouvrage soit tenu de justifier sa demande, étant entendu toutefois que dans sa demande le Maître d'Ouvrage notera que le montant qu'il réclame lui est dû parce que l'une ou l'autre des conditions ci-dessus, ou toutes les deux, sont remplies, et qu'il spécifiera quelle(s) condition(s) a (ont) joué.

La présente caution entre en vigueur dès sa signature et dès la date limite fixée par le Maître d'Ouvrage pour la remise des offres. Elle demeurera valable jusqu'au trentième jour inclus suivant la fin du délai de validité des offres. Toute demande du Maître d'Ouvrage tendant à la faire jouer devra parvenir à la banque, par lettre recommandée avec accusé de réception, avant la fin de cette période de validité.

La présente caution est soumise pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux du Cameroun seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

Signé et authentifié par la banque à ..... , le .....

[Signature de la banque]



### Annexe n° 3 : Modèle de cautionnement définitif

Banque :

Référence de la Caution : N° .....

Adressée à [indiquer le Maître d’Ouvrage et son adresse] Cameroun, ci-dessous désigné « le Maître d’Ouvrage »

Attendu que ..... *[nom et adresse du fournisseur]*,

ci-dessous désigné « le Fournisseur », s'est engagé, en exécution du marché désigné « le marché », à réaliser *[Indiquer la nature des fournitures]*

Attendu qu'il est stipulé dans le marché que le Fournisseur remettra au Maître d’Ouvrage un cautionnement définitif, d'un montant égal à [indiquer le pourcentage compris entre 2 et 5 %] du montant de la tranche du marché correspondant, comme garantie de l'exécution de ses obligations de bonne fin conformément aux conditions du marché,

Attendu que nous avons convenu de donner au Fournisseur ce cautionnement,

Nous, ..... *[nom et adresse de banque]*,

Représentée par ..... *[noms des signataires]*,

ci-dessous désignée « la banque », nous engageons à payer au Maître d’Ouvrage, dans un délai maximum de huit (08) semaines, sur simple demande écrite de celui-ci déclarant que le Fournisseur n'a pas satisfait à ses engagements contractuels au titre du marché, sans pouvoir différer le paiement ni soulever de contestation pour quelque motif que ce soit, toute somme jusqu'à concurrence de la somme de .....  
*[En chiffres et en lettres]*.

Nous convenons qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification au marché ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombe en vertu du présent cautionnement définitif et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

Le présent cautionnement définitif prend effet à compter de la signature et dès notification du marché. La caution sera libérée dans un délai (indiquer le délai) à compter de la date de réception provisoire des fournitures.

Après le délai susvisé, la caution devient sans objet et doit nous être automatiquement retournée sans aucune forme de procédure.

Toute demande de paiement formulée par le Maître d’Ouvrage au titre de la présente garantie doit être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, parvenue à la banque pendant la période de validité du présent engagement.

Le présent cautionnement définitif est soumis pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux camerounais seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

*Signé et authentifié par la banque*

*[Signature de la banque]*



## Annexe n° 4 : Modèle de caution de retenue de garantie

Banque : .....

Référence de la Caution : N° .....

Adressée [indiquer le Maître d'Ouvrage]

[Adresse du Maître d'Ouvrage]

ci-dessous désigné « le Maître d'Ouvrage »

Attendu que .....om et adresse du fournisseur], ci-dessous désigné « le Fournisseur », s'est engagé, en exécution du marché, à réaliser les travaux de [indiquer l'objet des travaux]

Attendu qu'il est stipulé dans le marché que la retenue de garantie fixée à [pourcentage inférieur à 10% à préciser] du montant TTC du marché peut être remplacée par une caution solidaire,

Attendu que nous avons convenu de donner au Fournisseur cette caution,

Nous, .....adresse de banque], représentée par .....noms des signataires], et ci-dessous désignée « la banque »,

Dès lors, nous affirmons par les présentes que nous nous portons garants et responsables à l'égard du Maître d'Ouvrage, au nom du Fournisseur, pour un montant maximum de ..... [En chiffres et en lettres], correspondant à [pourcentage inférieur à 10% à préciser] du montant du marché<sup>(10)</sup>

Et nous nous engageons à payer au Maître d'Ouvrage, dans un délai maximum de huit (08) semaines, sur simple demande écrite de celui-ci déclarant que le Fournisseur n'a pas satisfait à ses engagements contractuels ou qu'il se trouve débiteur du Maître d'Ouvrage au titre du marché modifié le cas échéant par ses avenants, sans pouvoir différer le paiement ni soulever de contestation pour quelque motif que ce soit, toute (s) somme (s) dans les limites du montant égal à [pourcentage inférieur à 10% à préciser] du montant cumulé des travaux figurant dans le décompte définitif, sans que le Maître d'Ouvrage ait à prouver ou à donner les raisons ni le motif de sa demande du montant de la somme indiquée ci-dessus.

Nous convenons qu'aucun changement ou additif ou aucune autre modification au marché ne nous libérera d'une obligation quelconque nous incombeant en vertu de la présente garantie et nous dérogeons par la présente à la notification de toute modification, additif ou changement.

La présente garantie entre en vigueur dès sa signature. Elle sera libérée dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception définitive des travaux, et sur mainlevée délivrée par le Maître d'Ouvrage.

Toute demande de paiement formulée par le Maître d'Ouvrage au titre de la présente garantie devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception, parvenue à la banque pendant la période de validité du présent engagement.

La présente caution est soumise pour son interprétation et son exécution au droit camerounais. Les tribunaux camerounais seront seuls compétents pour statuer sur tout ce qui concerne le présent engagement et ses suites.

Signé et authentifié par la banque  
à....., le .....

[signature de la banque]

(10) Cas où la caution est établie une fois au démarrage des travaux et couvre la totalité de la garantie, soit 10% du marché.



**REPUBLIC DU CAMEROUN**  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTÈRE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

## **COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHES**

**REPUBLIC OF CAMEROON**  
*Peace - Work - Fatherland*

## MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

## **TENDERS BOARD**

# APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

016 \*\*\*\*\*  
N° /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

## **FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

# PIECE n° 12 :

## JUSTIFICATIFS DES ETUDES PREALABLES

AOUT 2022



1. Joindre l'étude préalable:
2. Indiquer : ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR L'OPERATIONNALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMEESA
  - 2.1. La date de la réalisation de l'étude : 03 juin 2021
  - 2.2. Le nom du Maître d'Œuvre public ou privé l'ayant réalisé : **Le Chef de la Cellule de la Compétitivité et de Sous-traitance**
  - 2.3. Les références du marché, si maîtrise d'œuvre privée l'ayant réalisé : **RAS**
- 2.1. Description des études : acquérir l'IPBX ; une licence pour l'exploitation de l'IPBX ; 05 ordinateurs complets pour la supervision et l'exploitation des appels ; mettre en place un LAN pour connecter les terminaux à l'IPBX ; élaborer un manuel des agent d'exploitation et reporting ; former les agents à l'exploitation du centre d'appel

*N.B : - Pour les prestations de moindre envergure, le Maître d'Ouvrage ou Maître d'Ouvrage Délgué peut fournir un calcul justificatif des quantités du DAO :*

*- Le Président de la Commission des Marchés peut avant de se prononcer, solliciter l'avis d'un expert sur la qualité des études réalisées.*



REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail -Patrie*

MINISTERE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  
DE L'ECONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace - Work -Fatherland*

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

016  
N° 016 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

\*\*\*\*\*

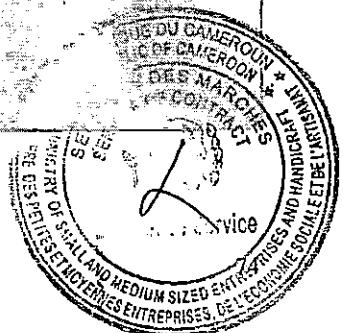
**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 12 :**

**LISTE DES ETABLISSEMENTS BANCAIRES ET  
ORGANISMES FINANCIERS AGREES**

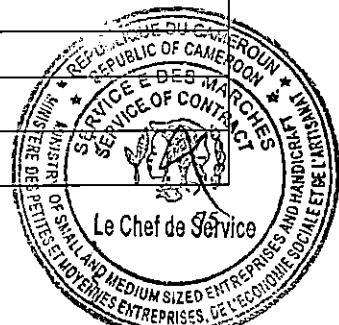
**AOUT 2022**



N°	I- BANQUES
1.	AFRILAND FIRST BANK (AFB)
2.	BANQUE INTERNATIONALE DU CAMEROUN POUR L'EPARGNE ET LE CREDIT (BICEC)
3.	COMMERCIAL BANK OF CAMEROON (CBC)
4.	BANQUE ATLANTIQUE DU CAMEROUN (BAC)
5.	SOCIETE COMMERCIALE DE BANQUES-CAMEROUN (CA-SCB)
6.	CITIBANK CAMEROON
7.	SOCIETE GENERALE DE BANQUES AU CAMEROUN (SGBC)
8.	UNION BANK OF CAMEROON PLC (UBC)
9.	UNITED BANK FOR AFRICA (UBA)
10.	ECOBANK CAMEROON (EBC)
11.	STANDARD CHARTERED BANK CAMEROON (SCBC)
12.	NATIONAL FINANCIAL CREDIT BANK (NFC BANK)
13.	BANQUE GABONNAISE POUR LE FINANCEMENT INTERNATIONAL (BGFI-BANK)
14.	BANQUE CAMEROUNAISE DES PME (BC-PME)
15.	BANK OF AFRICA CAMEROUN (BOA Cameroun)
16.	CCA BANK (CREDIT COMMUNAUTAIRE D'AFIQUE)
17.	BANGE BANK CAMEROUN

## II- COMPAGNIES D'ASSURANCES

18.	CHANAS ASSURANCES
19.	ACTIVA ASSURANCES
20.	ZENITHE INSURANCE
21.	AREA ASSURANCES
22.	ATLANTIQUE ASSURANCE
23.	BENFICIAL GENERAL ASSURANCE
24.	CPA S.A
25.	NSIA ASSURANCE
26.	PRO ASSUR
27.	SAAR S.A
28.	SAHAM ASSURANCES
29.	ROYAL ONIX INSURANCE Cie



Le Chef de Service

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Paix - Travail -Patrie

MINISTÈRE DES PETITES ET MÉDIUM ENTREPRISES  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ARTISANAT

COMMISSION INTERNE DE PASSATION  
DES MARCHES

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace - Work -Fatherland

MINISTRY OF SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES  
SOCIAL ECONOMY AND HANDICRAFTS

TENDERS BOARD

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

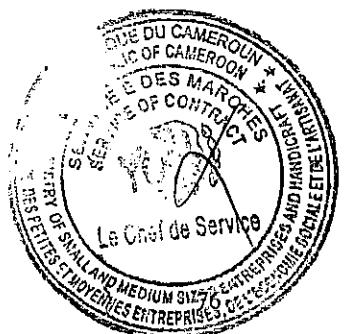
N° 16 /AONO/MINPMEESA/CIPM/2022 DU 22 AOUT 2022 RELATIF  
A L'ACQUISITION DES EQUIPEMENTS POUR  
L'OPERATIONALISATION DU NUMERO VERT DU MINPMESSA  
(PROCEDURE D'URGENCE)

**FINANCEMENT : BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC DU  
MINPMEESA EXERCICE 2022**

**IMPUTATION BUDGETAIRE: 56 39 167 01 340010 524418**

**PIECE n° 13 :  
GRILLE D'EVALUATION**

**AOUT 2022**



## PRESENTATION

		Justifié	Non Justifié
1	Sommaire	Oui	Non
2	Pièce dans l'ordre	Oui	Non
3	Intercalaire	Oui	Non
4	Page de garde	Oui	Non
5	Onglet	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		
3		
4		
5		

## ORDINATEURS DE BUREAU

		Justifié	Non Justifié
1.	Core i 5	Oui	Non
2.	Disque dur 1T	Oui	Non
3.	RAM 8 GO	Oui	Non
4.	Ecran 19"	Oui	Non
5.	Windows 10	Oui	Non
6.	Clavier AZERTY	Oui	Non
7.	Souris USB	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

## IMPRIMANTE N/B

		Justifié	Non Justifié
1.	Type d'imprimante : Imprimante de groupe de travail - laser - monochrome	Oui	Non
2.	Vitesse d'impression : Jusqu'à 38 ppm - noir (ISO) - A4 (210 x 297 mm) Jusqu'à 40 ppm - noir (ISO) - ANSI A (Letter) (216 x 279 mm) Jusqu'à 31 ipm - noir et blanc recto-verso - A4 (210 x 297 mm) Jusqu'à 33 ipm - noir et blanc recto-verso - ANSI A (Letter) (216 x 279 mm) Jusqu'à 63 ppm - paysage noir - A5 (148 x 210 mm) Jusqu'à 14 ppm - portrait noir - A5 (148 x 210 mm)	Oui	Non
3.	Péphériques intégrés : Écran LCD	Oui	Non
4.	Technologie de connectivité : Filaire	Oui	Non
5.	Interface : USB 2.0, Gigabit LAN, hôte USB AirPrint activé : Oui	Oui	Non
6.	Résolution maximum (N&B) : 4 800 x 600 dpi	Oui	Non
7.	Technique d'amélioration de l'image : HP ProRes 1200 / HP FastRes 1200	Oui	Non
8.	Impression recto-verso automatique : Oui	Oui	Non
9.	Language Simulation : Standard		
10.	Langage(s) d'impression : PCL 5C, PostScript 3, PCL 6, PDF, URF, PWG	Oui	Non
11.	Police incluses : 84 x TrueType	Oui	Non
12.	Fonctionnalités de l'imprimante : Technologie Instant-on Gestion des supports : Bac universel 100 feuilles, bac d'entrée 250 feuilles	Oui	Non
13.	Processeur : 1.2 GHz	Oui	Non
14.	RAM : RAM installée (maximum) 256 Mo / 256 Mo (maximum)	Oui	Non
15.	MÉMOIRE FLASH Mémoire Flash : 45 Wh	Oui	Non
16.	Classe de taille de support : A4/Legal	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		



	Taille max. du support : Legal (216 x 356 mm), A4 (210 x 297 mm)		
17.	Taille minimale du support (personnalisée) : 76 mm x 127 mm Taille maximum du support (personnalisée) : 216 mm x 356 mm Formats standard reconnus : ANSI A (Letter) (216 x 279 mm), Legal (216 x 356 mm), Executive (184 x 267 mm), A4 (210 x 297 mm), A5 (148 x 210 mm), A6 (105 x 148 mm), JIS B5 (182 x 257 mm), 197 x 273 mm, Oficio (216 x 343 mm), JIS B6 (128 x 182 mm), 195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 104.9 x 148.59 mm	Oui	Non
18.	RÉSEAUX Réseaux : Serveur d'impression Protocole de gestion à distance : SNMP 1, SNMP 2, SNMP 3, HTTP, HTTPS, SLP Protocoles et fonctions de sécurité	Oui	Non
19.	Capacité des bacs de sortie : 150 feuilles	Oui	Non
20.	DURÉE DE VIE SSL, Apple Bonjour, TLS, 802.1x, EAP-TLS, PEAP EXTENSION/CONNECTIVITÉ Connexions : 1 x USB 2.0 - USB 4 broches type B 1 x LAN Gigabit - RJ-45 1 x USB host - USB de type A 4 broches	Oui	Non
21.	ALIMENTATION Périphérique d'alimentation : Alimentation électrique - interne Tension requise : CA 230V Fréquence requise : 50/60 Hz Consommation en fonctionnement : 495 Watt Consommation électrique en mode d'attente : 5.5 Watt Consommation en mode sommeil : 0.5 Watt LOGICIELS / CONFIGURATION REQUISE Système d'exploitation requis : Android, Apple iOS, Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bits), Windows 8.1, Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (64-bits), Microsoft Windows Server 2012 (64-bit), Microsoft Windows Server 2012 R2 (64-bit), Microsoft Windows 7 / 8 / 10, Apple macOS 10.12, Apple macOS 10.13, Apple macOS Mojave 10.14	Oui	Non
22.	DIMENSIONS ET POIDS Largeur : 38.1 cm Profondeur : 35.7 cm Hauteur : 21.6 cm Poids : 8.56 kg	Oui	Non

17		
18		
19		
20		
21		
22		

## ONDULEUR 650 VA

		Justifié	Non Justifié
1.	Onduleur Back-UPS 650 VA	Oui	Non
2.	230 V	Oui	Non
3.	AVR, prises CEI	Oui	Non

Evaluation		
1		
2		
3		

## PARASURTENSEUR

		Justifié	Non Justifié
1.	Type de parafoudre 1+2	Oui	Non

Evaluation		
1		



2.	Réseau 230/400 V	Oui	Non
3.	Tension nominale de ligne Un 230 Vac	Oui	Non
4.	Tension nominale de ligne Un 230 Vac	Oui	Non
5.	Tension AC max. de fonctionnement Uc 280 Vac	Oui	Non
6.	Caractéristique surtension temporaire (TOV) 5 sec., UT, 335 Vac tenue	Oui	Non
7.	Caractéristique surtension temporaire (TOV) 120 mn UT 440 Vac déconnexion	Oui	Non
8.	Courant de fonct. Permanent Ic < 1 Ma	Oui	Non
9.	Courant de décharge nominal In 20 kA	Oui	Non
10.	Courant de décharge maximal Imax 50 kA	Oui	Non
11.	Courant de choc par pôle Iimp 12.5 kA	Oui	Non
12.	Tenue surge IEEE C62.41.1 20 kV	Oui	Non
13.	Energie spécifique par pôle W/R 40 kJ/ohm	Oui	Non
14.	Mode(s) de connexion L/N ou N/PE	Oui	Non
15.	Mode(s) de protection Mode Commun ou Mode Différentiel	Oui	Non
16.	Niveau de protection Up 1.3 kV	Oui	Non
17.	Courant de court-circuit admissible Isccr 25 000 A	Oui	Non

2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		

## ANTIVIRUS

		Justifié	Non Justifié
1	kaperski	Oui	Non
2	5 postes	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		

## Licence du logiciel serveur du centre d'appel

		Justifié	Non Justifié
1.	Logiciel de gestion	Oui	Non
2.	Des appels entrants	Oui	Non
3.	Des appels sortants	Oui	Non
4.	messagerie	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		
3		
4		

## Licence du logiciel microsoft windows

		Justifié	Non Justifié
1.	Microsoft windows 8	Oui	Non
2.	Pro	Oui	Non
3.	entreprise	Oui	Non
4.	32/64 bits	Oui	Non
5.	Zone afrique	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		
3		
4		
5		

## Licence du logiciel Microsoft office

		Justifié	Non Justifié
1.	Microsoft office 2013	Oui	Non
2.	Zone afrique	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		

## Installation du logiciel centre d'appel

		Justifié	Non Justifié
1	Présence d'un technicien supérieur en télécommunication bac+2 avec au moins une expérience professionnel de 3 ans	Oui	Non

### Evaluation

1		
2		



2	Présence d'un technicien supérieur en informatique bac+2 avec au moins une expérience professionnel de 3 ans	Oui	Non
---	--	-----	-----

2		
---	--	--

### IPBX grand stream UCM

		Justifié	Non Justifié
1	500 extensions SIP	Oui	Non
2	4 ports FXO pour se connecter aux lignes analogiques	Oui	Non
3	2 ports FXS pour connecter des extensions analogiques ou fax avec capacité de sauvegarde en cas de coupure de courant.	Oui	Non
4	50 lignes réseau SIP	Oui	Non
5	Prise en charge de 45 appels simultanés, 3 ponts de conférence et jusqu'à 16 participants à la conférence	Oui	Non
6	Protection de sécurité maximale possible grâce au chiffrement SRTP, TLS et HTTPS	Oui	Non
7	Deux ports réseau Gigabit avec PoE intégré	Oui	Non
8	Prise en charge d'un IVR (Interactive Voice Response) de 5 niveaux maximum	Oui	Non
9	Serveur d'enregistrement d'appels intégré ; accès aux enregistrements via l'interface utilisateur Web	Oui	Non
10	Prise en charge de la file d'attente des appels pour une gestion efficace du volume d'appels	Oui	Non
11	Integrated Call Detailing (CDR) pour surveiller l'utilisation des téléphones par ligne, date, etc.	Oui	Non
12	Assistant multilingue automatique pour gérer efficacement les appels entrants	Oui	Non
13	Répertoires téléphoniques LDAP et XML intégrés, plan de numérotation flexible	Oui	Non
14	Prise en charge de tout terminal vidéo SIP utilisant les codecs H.264, H.263 ou H.263 +	Oui	Non
15	Prise en charge de la messagerie vocale et du transfert de télécopie vers un courrier électronique	Oui	Non

Evaluation		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

### La connectique pour le raccordement

		Justifié	Non Justifié
1	Cable	Oui	Non
2	Switch (CISCO 24port)	Oui	Non
3	Connecteur (RJ45, RJ11)	Oui	Non

Evaluation		
1		
2		
3		

### Expérience du soumissionnaire

	avoir exécuté au moins une prestation relative à l'installation d'un call center au cours des cinq dernières années	Exercices 2016-2021	Oui

Evaluation		



## Preuve d'acceptation des conditions du Marché

CCAP paraphé		Oui	Non
DF paraphé			

Evaluation		

## CHIFFRE D'AFFAIRE

Chiffre d'affaires (extraits de bilan ou pièces justificatives des réalisations)	Montant >= 25millions	Montant < 25 millions	
Avoir réalisé un chiffre d'affaires cumulé au cours des 3 dernières années	Oui	Non	1


## SERVICE APRES-VENTE

	Exercice 2022	Oui	Non		
Stock de pièces de rechange					

## PERIODE DE GARANTIE

	06 mois		
Certificat de Garantie	Oui	Non	
Période de garantie			

## Proposition technique

	Oui	Non		
photo				
Fiche technique				
Cv personnel technique				

## PLANNING ET DELAI DE LIVRAISON

	Oui	Non		
PLANNING				
DELAI DE LIVRAISON				



